



# MASERATI CONNECT

*Ghid pentru clienți*

# MASERATI ÎNTOTDEAUNA LA DISPOZIŢIA DVS.

*Bucuraţi-vă de luxul de a deţine controlul, oricând şi oriunde doriţi.*

Maserati Connect vă oferă o experienţă perfectă în şi în jurul maşinii dvs. Veţi putea gestiona intuitiv performanţa, confortul şi siguranţa, astfel încât să transformaţi fiecare călătorie într-o nouă experienţă unică şi palpitantă.

A fi mereu conectat la maşină înseamnă a beneficia de servicii şi caracteristici inovatoare pe durata de viaţă a maşinii. Veţi primi întotdeauna informaţii cu privire la starea şi poziţia acesteia: puteţi rămâne în legătură cu maşina prin smartphone, ceas inteligent sau un asistent virtual (Alexa), confortabil de acasă.

Bucuraţi-vă de navigarea conectată cu informaţii despre trafic în timp real şi hărţi actualizate. Profitaţi de hotspot-ul Wi-Fi (pachet gratuit de 3GB), activaţi Alexa în maşină şi primiţi asistenţă dedicată în caz de urgenţă, defecţiune sau furt al maşinii.

**Fiţi mereu la curent.**



# FACEŢI TOT CE DORIŢI, ÎN MODURI COMPLET NOI.

*Numeroasele puncte forte ale Maserati Connect.*

## Conexiune perfectă

Cu un smartphone, un ceas inteligent sau un asistent personal virtual (Alexa), este uşor să aveţi acces constant şi direct la maşina dvs. pentru a-i verifica starea şi poziţia oricând este necesar.



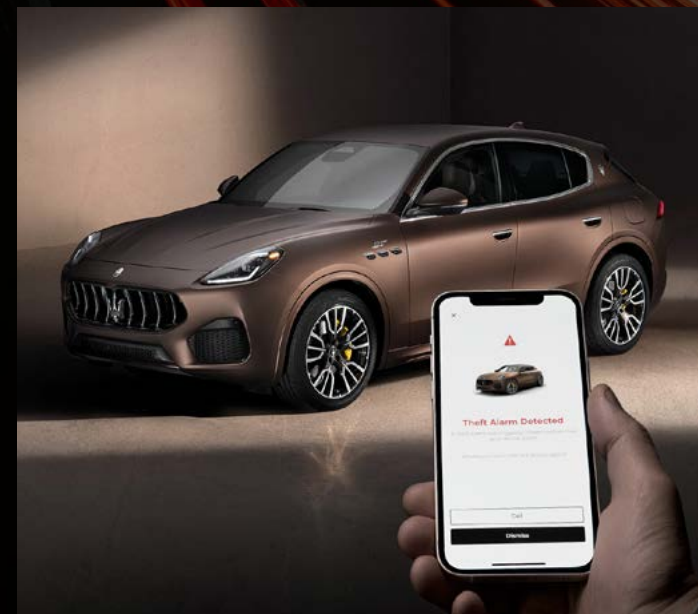
## Plăcere pură la condus

Concentraţi-vă pe bucuria de a conduce în timp ce navigaţi cu cele mai recente hărţi (datorită actualizărilor continue ale hărţilor prin aer). Planificaţi fiecare călătorie pe baza informaţiilor de trafic în timp real şi primiţi actualizări despre vreme şi disponibilitatea parcării la destinaţie. Utilizaţi până la 8 tablete sau laptopuri personale care se conectează la hotspot-ul Wi-Fi de la bord. Cu Alexa, puteţi solicita să redaţi muzică, să ascultaţi ştirile, să verificaţi vremea, să controlaţi dispozitivele inteligente de acasă şi multe altele.



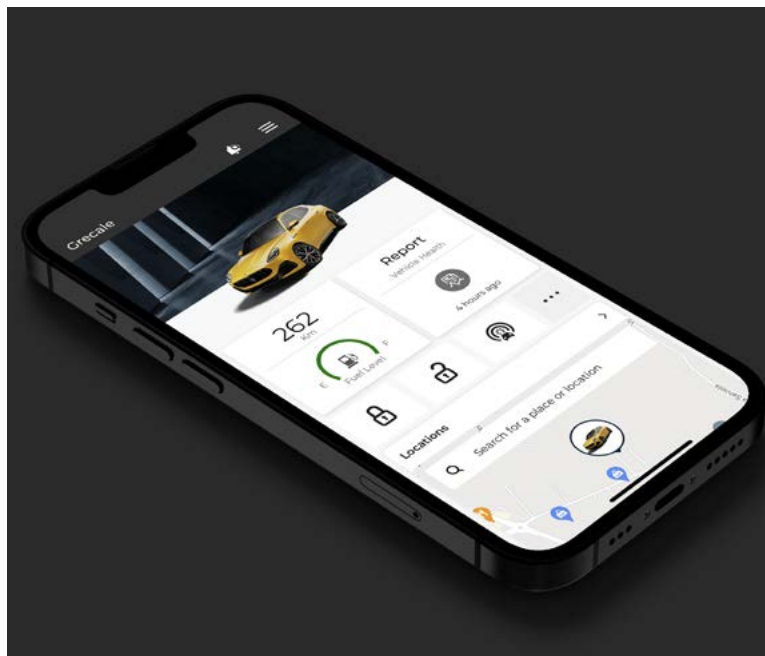
## Întotdeauna protejat

Călătorie fără griji: Maserati Connect este acolo pentru a vă ajuta în caz de urgenţă. Suport dedicat va fi oferit în cazul în care aveţi nevoie de ajutor de-a lungul călătoriei sau în cazul furtului maşinii.



# Conexiune perfectă

Cu un smartphone, un ceas inteligent sau un asistent personal virtual (Alexa), este ușor să aveți acces constant și direct la mașina dvs. pentru a-i verifica starea și poziția oricând este necesar.



## Starea vehiculului la distanță

Aplicația Maserati Connect afișează următoarele informații: nivelul combustibilului, presiunea anvelopelor, kilometrajul, durata de viață a uleiului, fișa de raport privind starea de sănătate a vehiculului (include verificări pentru: grup motopropulsor, frâne și suspensii, ulei și lichide, sisteme de siguranță și lumini). Informațiile se referă întotdeauna la ultima oprire cu cheia.

## Operațiuni la distanță asupra vehiculului

Din aplicația Maserati Connect, puteți să încuiați și să descuriați ușile, puteți face luminile să clipească, puteți suna claxonul.

## Actualizări de software și funcții la distanță

Veți primi actualizări privind cele mai recente servicii și caracteristici disponibile pe toată durata de viață a mașinii, prin conectivitatea celulară încorporată sau printr-o conexiune Wi-Fi.

## Alerte de conducere

Puteți seta alerte de conducere în funcție de ora din zi, viteza de condus și locația geografică. Alertele pot fi pre-programate, salvate și activate sau dezactivate atunci când este necesar. Dacă a fost selectată o alertă și vehiculul încalcă setul de reguli, veți primi o notificare pe smartphone. De asemenea, este disponibilă o comandă rapidă către un mod valet prestabilit, setând o împrejmuire geografică cu o rază de 2,5 mile în jurul zonei în care parchează valetul.

## Extensie pentru smartwatch

Aplicația Maserati Connect pentru smartwatch vă permite să interacționați cu unele dintre funcțiile de operare la distanță ale vehiculului.

## Alexa de acasă la vehicul

Din confortul locuinței dvs., puteți utiliza abilitatea Maserati Connect pentru a controla vehiculul. Prin întrebări adresate automobilului dvs. Maserati, puteți bloca/debloca ușile de la distanță, puteți afla cât de mult combustibil mai aveți, puteți trimite o destinație către sistemul de navigație al vehiculului (send & go) și multe altele.

Anumite funcționalități Alexa depind de tehnologia smart home. Amazon, Alexa și toate mărcile aferente sunt mărci comerciale ale Amazon.com, Inc. sau ale afiliaților săi.

## Căutare vehicul

Poziția vehiculului este afișată pe hartă prin intermediul aplicației Maserati Connect.

## Plăcere pură la condus

Concentraţi-vă pe bucuria de a conduce în timp ce navigaţi cu cele mai recente hărţi (datorită actualizărilor continue ale hărţilor prin aer). Planificaţi fiecare călătorie pe baza informaţiilor de trafic în timp real şi primiţi actualizări despre vreme şi disponibilitatea parcării la destinaţie. Utilizaţi până la 8 tablete sau laptopuri personale care se conectează la hotspot-ul Wi-Fi de la bord. Cu Alexa, puteţi solicita să redaţi muzică, să ascultaţi ştirile, să verificaţi vremea, să controlaţi dispozitivele inteligente de acasă şi multe altele.



## Navigarea conectată

### Actualizări de trafic în timp real

Sistemul de navigaţie foloseşte informaţii de trafic în timp real bazate pe cloud, pentru o estimare exactă a timpului de sosire şi pentru a oferi sugestii de rute alternative, evitând traficul şi minimizând timpul de călătorie.

### Căutare loc de parcare în timp real

În timpul căutării unei destinaţii sau când navigaţi pe hartă, sistemul va afişa garaje de parcare cu disponibilitatea acestora (roşu/verde). Când atingeţi un anumit garaj de parcare, o fereastră pop-up va afişa toate detaliile, inclusiv: numărul locurilor de parcare (total/ liber), indicaţii dacă parcare se umple sau se goleşte şi orele de deschidere/ închidere.

Notă: nu toate garajele de parcare vor avea asemenea informaţii dinamice.

### Căutare combustibil în timp real cu preţuri

Serviciul de căutare a combustibilului vă oferă informaţii despre locaţia benzinărilor şi preţurile pe tip de combustibil. Puteţi utiliza informaţiile pentru a compara nivelurile preţului la combustibil la staţiile din jur sau pe ruta dvs.

Notă: nu toate staţiile vor avea asemenea informaţii dinamice.

### Navigare predictivă

Sistemul ţine evidenţa celor mai frecvente destinaţii şi rute. După o perioadă de învăţare de 2 până la 3 săptămâni, sistemul va putea sugera o destinaţie atunci când porniţi maşina, în funcţie de ziua săptămânii şi de ora din zi. Vi se oferă o sugestie şi puteţi alege să navigaţi acolo cu o singură atingere.

### Navigarea pe ultima milă

Cu navigarea pe ultima milă, în cazul parcării la mai mult de 1 milă distanţă de destinaţia finală, navigarea încorporată permite transferul rutei rămase pe smartphone, pentru a vă ajuta să navigaţi în ultima parte a călătoriei.

### Trimiterea destinaţiei la maşină

Locaţiile şi punctele de interes pot fi căutate şi afişate pe hartă prin intermediul aplicaţiei Maserati Connect. Destinaţiile pot fi trimise vehicului, setând în prealabil destinaţia la pornire.

### Actualizări de hărţi prin aer

Sistemul de navigaţie descarcă automat actualizările hărţilor folosind conectivitate încorporată (fără niciun cost pentru dvs.) pentru a vă asigura că utilizaţi întotdeauna cele mai recente hărţi. Actualizarea se face prin paşi parţiali/ incrementali care urmează algoritmul TomTom, asigurându-vă că aveţi hărţi actualizate în zonele dvs. de interes.

### Navigarea StreetView

O vizualizare la nivel de stradă poate ajuta la identificarea locaţiei potrivite: trebuie doar să activaţi din ecranul de navigare şi să vă bucuraţi de o perspectivă la 360 de grade în jurul destinaţiei căutate (serviciul se bazează pe Google Street View).

### Căutarea punctelor de interes

Puteţi căuta o destinaţie sau puncte de interes cu o singură linie de interogare (aşa cum se face în motoarele de căutare web). Căutarea se execută în directorul online, care este actualizat constant - în caz de lipsă de conectivitate, ca o rezervă, căutarea se execută în directorul de la bord.

### Informaţii despre vreme

Informaţiile despre vreme la destinaţie şi pe traseu sunt disponibile şi afişate în pagina de navigare atunci când căutaţi o locaţie pe care doriţi să o vizitaţi.

### TIDAL

ClieŢii se pot bucura pe toate dispozitivele de serviciile de streaming de calitate HiFi / Master ale singurei platforme de divertisment conduse de artişti, cu un nivel HiFi cu adevărat fără pierderi, incluzând tehnologii de pionierat de înaltă calitate şi un catalog de melodii de peste 60 de milioane cu exclusivităţi speciale (peste 500 de noutăţi de la lansare). TIDAL în maşină se utilizează prin oglindirea smartphone-ului pe unitatea principală (Carplay, Android Auto).

## Plăcere pură la condus

Concentrați-vă pe bucuria de a conduce în timp ce navigați cu cele mai recente hărți (datorită actualizărilor continue ale hărților prin aer). Planificați fiecare călătorie pe baza informațiilor de trafic în timp real și primiți actualizări despre vreme și disponibilitatea parcării la destinație. Utilizați până la 8 tablete sau laptopuri personale care se conectează la hotspot-ul Wi-Fi de la bord. Cu Alexa, puteți solicita să redați muzică, să ascultați știrile, să verificați vremea, să controlați dispozitivele inteligente de acasă și multe altele.



## Divertisment în mașină

### Alexa în mașină

Cu Alexa, puteți solicita să redați muzică, să ascultați știrile, să verificați vremea, să controlați dispozitivele inteligente de acasă și multe altele. Alexa locuiește în cloud, deci devine mereu mai inteligent, adăugând noi capacități care sunt livrate automat mașinii. Utilizarea Alexa într-un Maserati este simplă - doar atingeți și întrebați, Alexa va răspunde instantaneu.

Este necesar un serviciu de hotspot Wi-Fi activ. Amazon, Alexa și toate mărcile aferente sunt mărci comerciale ale Amazon.com, Inc. sau ale afiliaților săi.

### Hotspot Wi-Fi la bord

Puteți activa un hotspot Wi-Fi în mașină, care vă permite să conectați până la 8 dispozitive mobile la bord. Va trebui să vă abonați la acest serviciu direct cu partenerul Maserati, care se poate realiza prin intermediul portalului web pentru clienți: acesta vă va direcționa către o pagină dedicată de pe site-ul de comerț electronic al partenerului.



# Întotdeauna protejat

Călătorie fără griji: Maserati Connect este acolo pentru a vă ajuta în caz de urgență. Suport dedicat va fi oferit în cazul în care aveți nevoie de ajutor de-a lungul călătoriei sau în cazul furtului mașinii.



## Apel de urgență

Apelul de urgență trebuie utilizat atunci când există o preocupare pentru sănătatea persoanelor. Apelul ajunge la un operator al unui centru operațional specializat sub contract cu Maserati. În caz de urgență, operatorul primește poziția vehiculului și starea sistemelor de siguranță ale vehiculului și verifică împreună cu șoferul tipul de suport de urgență necesar (ambulanță, pompieri etc.) Apelul de urgență poate fi activat manual, utilizând butonul Ajutor de pe carcasa lămpii de pe plafonul vehiculului, atingând pictograma „Apel de ajutor” de pe ecranul radio de pornire sau atingând pictograma „Apel de ajutor” din aplicația Maserati Connect, aflată în meniul Asistență; se activează automat în caz de declanșare a airbag-ului sau răsturnare.

## Apel de asistență rutieră

Apelul de asistență rutieră va fi utilizat atunci când există o problemă legată de vehicul: apelul se adresează furnizorului de asistență rutieră Maserati, unde operatorul verifică cu șoferul ce fel de sprijin este necesar. Serviciul este disponibil numai în cazul în care clientul are o acoperire activă de asistență rutieră. Apelul de asistență rutieră poate fi activat manual prin atingerea pictogramei „Asistență rutieră” de pe ecranul radio (care se găsește în meniul apelului de asistență) sau prin atingerea pictogramei „Asistență rutieră” din aplicația Maserati Connect (în meniul Asistență).

## Diagnostic de sănătate la distanță

În cazul unui semnal de avertizare, în aplicația Maserati Connect este afișat un card de alertă de sănătate a vehiculului, atingând cardul de alertă de sănătate a vehiculului, care vă permite să vedeți tipul de alertă. Sunt semnalate avertismente pentru următoarele sisteme: grup motopropulsor, frâne și suspensii, ulei și lichide, sisteme de siguranță. Mai mult, veți primi un raport lunar de sănătate al vehiculului prin e-mail. Raportul de sănătate al vehiculului include starea pentru: grupul motopropulsor, frâne și suspensii, ulei și lichide, sisteme de siguranță.

## Notificare de alarmă în caz de furt

Veți primi o notificare push pe smartphone atunci când se umblă la mașină (bateria se deconectează, alarma mașinii se declanșează, accelerometrul sesizează mișcarea).

## Localizarea vehiculelor furate

Puteți apela un centru de operare securizat pentru a vă ajuta să recuperați mașina după ce ați declarat furtul forțelor de ordine. Centrul de operare securizat poate localiza autoturismul și poate contacta poliția pentru a coordona încercarea de recuperare a acestuia. În aplicația Maserati Connect, puteți accesa meniul de asistență, găsiți numărul de telefon pentru asistență în caz de vehicul furat și puteți suna de acolo.

## Mesagerie în mașină

Pe măsură ce pe ecranul radio apar notificări push cu privire la întreținere, sănătatea vehiculului (frâne, ulei, anvelope, baterie) și alte servicii, vi se va solicita să sunați la Serviciul ClieŢi pentru a primi asistență specifică.

# DURATA SERVICIILOR

	 <i>GranTurismo</i>	 <i>Grecale</i>	 <i>MC20</i>	 <i>MC20</i>	 <i>Ghibli</i>	 <i>Quattroporte</i>	 <i>Levante</i>
<b>Conexiune perfectă</b>							
Starea vehiculului la distanță / Funcționarea	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Căutare vehicul	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alerte de conducere	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Extensie pentru smartwatch	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alexa de acasă la vehicul	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Actualizări de software și funcții la distanță	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
<b>Plăcere pură la condus</b>							
Actualizări de trafic în timp real	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Căutare în timp real loc de parcare / combustibil	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Informații despre vreme	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Căutarea punctelor de interes	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Navigare predictivă	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Navigarea pe ultima milă	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Trimiterea destinației la mașină	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Actualizări de hărți prin aer	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI	3 ANI
Navigație Street View	3 ANI	3 ANI	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL
TIDAL	3 LUNI (5)	3 LUNI (5)	3 LUNI	3 LUNI	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL
Hotspot Wi-Fi la bord	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)	OPȚIONAL (1)
Alexa în mașină	OPȚIONAL	OPȚIONAL	OPȚIONAL	OPȚIONAL	OPȚIONAL	OPȚIONAL	OPȚIONAL
<b>Întotdeauna protejat</b>							
Apel de urgență	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL	NU ESTE DISPONIBIL
Apel de asistență rutieră	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)
Diagnostic de sănătate la distanță	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Mesagerie în mașină	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Notificare de alarmă în caz de furt	STANDARD	STANDARD	3 ANI	3 ANI	STANDARD (4)	STANDARD (4)	STANDARD (4)
Localizarea vehiculelor furate	1 AN	1 AN	3 ANI	3 ANI	1 AN (4)	1 AN (4)	1 AN (4)

- (1) Perioadă de încercare Wi-Fi de 3 GB sau 3 luni inclusă  
 (3) Numai cu serviciul de asistență rutieră activ  
 (4) 3 ani numai pentru modelele M21  
 (5) 3 luni de abonament gratuit, pentru clienții care selectează sistemul opțional de sunet Sonus faber cu 21 de difuzoare perioada complementară va fi de 12 luni

Aceste servicii sunt activate implicit pentru a permite siguranța, securitatea și servicii de calitate mai bună.



# PROCESUL DE ÎNREGISTRARE.

*Este cât se poate de simplu.*

Iată cei patru paşi pe care trebuie să îi urmaţi pentru a finaliza procesul de înregistrare rapid şi uşor:

**PASUL 01** | Faceţi clic pe linkul care poate fi găsit în e-mailul sau în SMS-ul de bun venit Maserati Connect.

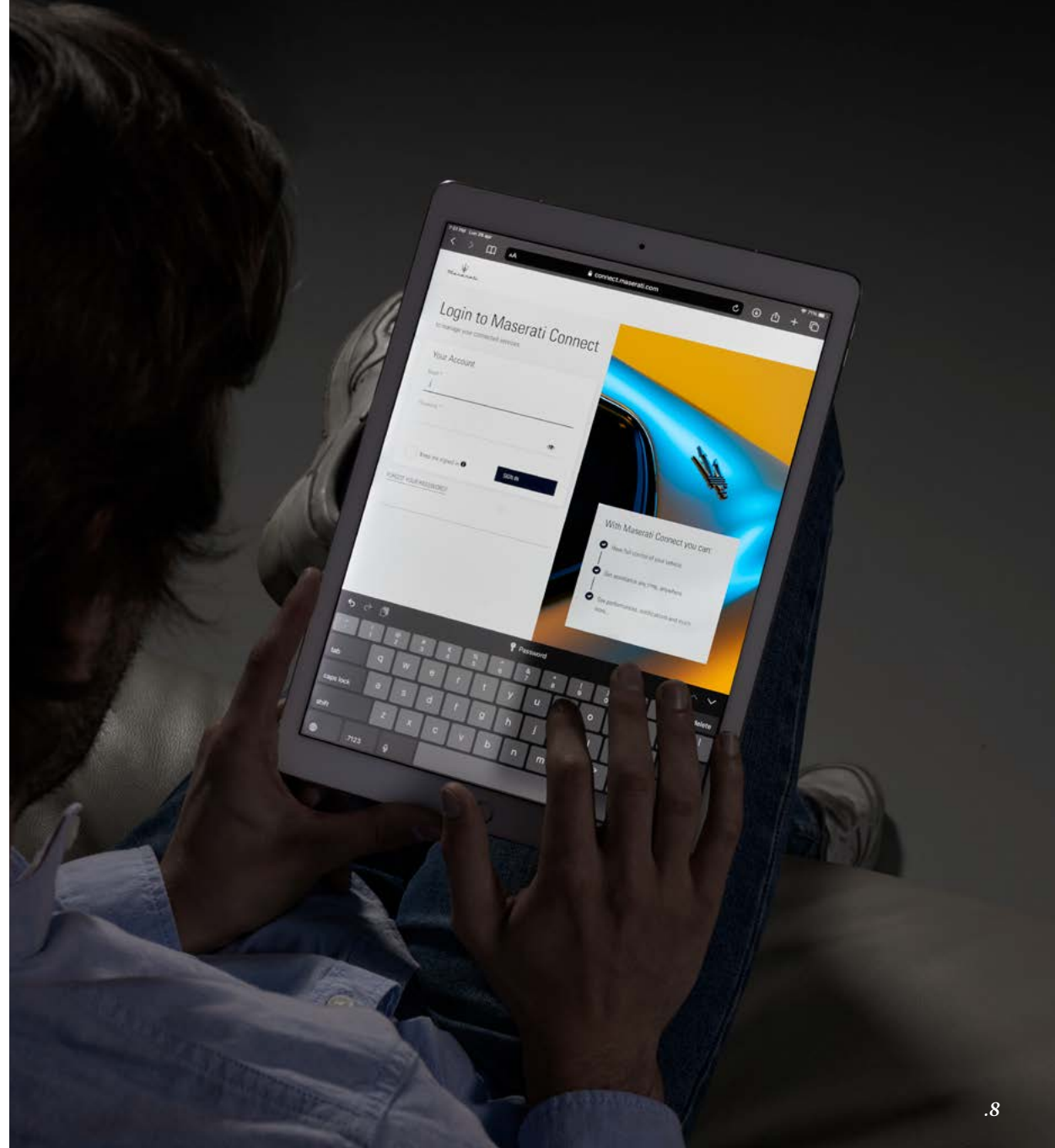
**PASUL 02** | De la acest link, veţi ajunge pe portalul pentru clienţi Maserati Connect, unde vă puteţi crea contul de utilizator adăugând un nume de utilizator şi o parolă noi, completaţi formularul cu informaţiile personale solicitate şi, în final, acceptaţi termenii şi condiţiile (T&C).

**PASUL 03** | Acum puteţi descărca cu uşurinţă aplicaţia scanând unul dintre codurile QR următoare sau accesând direct magazinul de aplicaţii.



**PASUL 04** | La final, puteţi activa aplicaţia utilizând numele de utilizator şi parola create la pasul 2.

**Acum este timpul să vă bucuraţi de toate noile funcţii uimitoare din lumea Maserati Connect!**



# AVEŢI NEVOIE DE MAI MULTE INFORMAŢII?

*Vă stăm la dispoziție.*

## **Aveți nedumeriri sau întrebări suplimentare?**

Contactați-ne pentru a solicita informații suplimentare despre funcționarea Maserati Connect sau disponibilitatea acestuia, precum și despre înregistrarea/ activarea aplicației și a serviciilor.

**Call center** | Europa  
00 800 62737284 (număr gratuit)

**E-mail** | [info@maserati.com](mailto:info@maserati.com)

**Formular de contact** | [maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)



