



MASERATI CONNECT

Guia do Cliente

O SEU MASERATI SEMPRE NA PONTA DOS DEDOS.

Desfrute do luxo de estar no controlo, quando e onde desejar.

O Maserati Connect irá oferecer-lhe uma experiência contínua dentro e fora do automóvel. Poderá gerir desempenho, conforto, e segurança, de modo a transformar cada viagem numa experiência nova, única e emocionante.

Estar sempre ligado ao automóvel significa receber características e serviços inovadores ao longo da vida útil do seu automóvel. Estará sempre informado sobre o estado e a posição do mesmo: poderá manter-se em contacto com o automóvel através do seu smartphone, smartwatch, ou de um assistente virtual (Alexa ou Assistente Google) a partir do conforto de sua casa.

Desfrute da navegação conectada com informações de trânsito em tempo real e mapas atualizados. Aproveite o hotspot Wi-Fi (pacote de 3GB gratuito), ative o Alexa no automóvel, e receba suporte dedicado em caso de emergência, avaria, ou roubo do carro.

Esteja sempre informado.



FAZER TUDO, DE FORMAS TOTALMENTE NOVAS.

Os muitos poderes do Maserati Connect.

Conexão ininterrupta

Com um smartphone, um smartwatch ou um assistente pessoal virtual (Alexa ou Assistente Google), é fácil ter acesso constante e direto ao seu automóvel para verificar o estado e a posição do mesmo sempre que necessário.



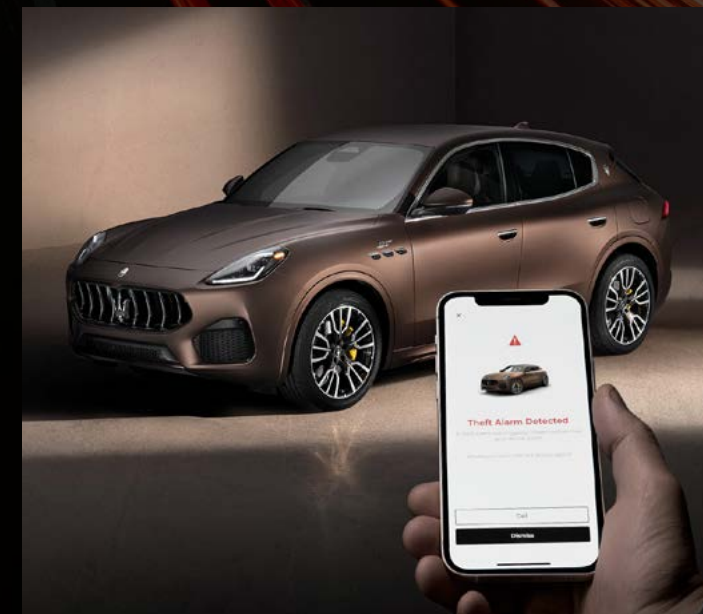
Puro prazer de condução

Concentre-se em desfrutar da condução enquanto navega com os mais recentes Mapas (graças às contínuas atualizações de mapas over the air). Plane cada viagem com base nas informações de trânsito em tempo real e receba atualizações sobre o tempo e a disponibilidade de estacionamento no destino. Use até 8 tablets ou portáteis conectados ao hotspot Wi-Fi a bordo. Com o Alexa, é possível pedir para reproduzir música, ouvir as notícias, consultar a meteorologia, controlar os dispositivos smart home e muito mais.



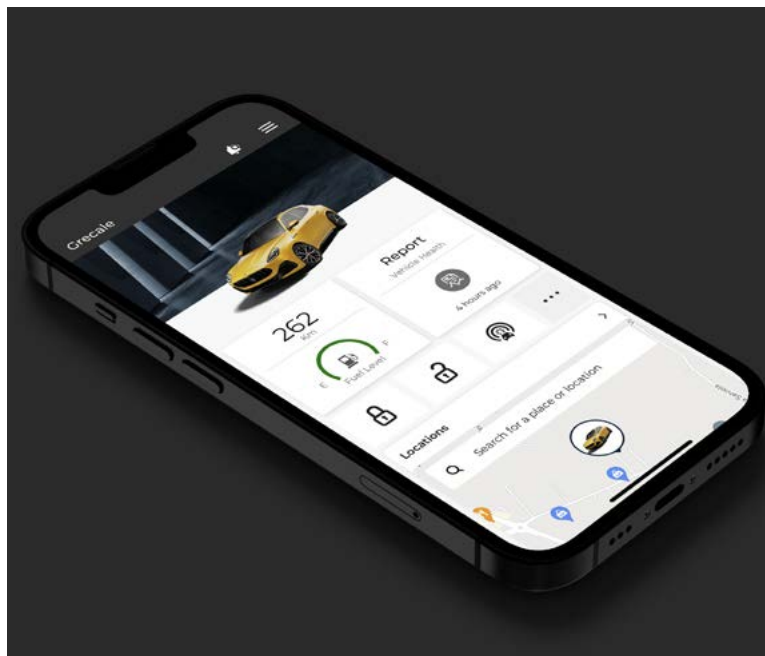
Sempre protegido

Viajar sem preocupações: O Maserati Connect está lá para ajudar em caso de emergência. Será fornecido suporte dedicado caso se necessite de ajuda ao longo da viagem ou em caso de roubo do automóvel.



Conexão ininterrupta

Com um smartphone, um smartwatch ou um assistente pessoal virtual (Alexa ou Assistente Google), é fácil ter acesso constante e direto ao seu automóvel para verificar o estado e a posição do mesmo sempre que necessário.



Estado remoto do veículo

A aplicação Maserati Connect apresenta as seguintes informações: nível de combustível, pressão dos pneus, odómetro, vida útil do óleo, cartão do relatório sobre o estado do veículo (inclui verificações para: grupo motopropulsor, travões e suspensão, óleo e líquidos, sistemas de segurança e luzes). As informações referem-se sempre ao último key off.

Operações remotas do veículo

A partir da aplicação Maserati Connect, poderá: travar e destravar portas, fazer piscar as luzes do veículo, ativar a buzina do veículo.

Atualizações remotas de software e características

Receberá atualizações sobre os serviços e características mais recentes disponíveis ao longo da vida útil do automóvel, através da conectividade móvel incorporada ou através de uma conexão Wi-Fi.

Drive alerts

Poderá definir alertas de condução com base na hora do dia, na velocidade de condução e na localização geográfica. Os alertas podem ser pré-programados, guardados, ativados e desativados quando necessário. Se tiver sido selecionado um alerta e o veículo infringir um conjunto de regras, receberá uma notificação no seu smartphone. Está também disponível um atalho para um modo de estacionamento predefinido, definindo uma cerca geográfica com um raio de 4 km em redor da área de entrega valet.

Extensão do Smartwatch

A aplicação Maserati Connect smartwatch permite-lhe interagir com algumas funções remotas do veículo.

Alexa/Google home to vehicle

A partir do conforto de sua casa, poderá usar a funcionalidade Maserati Connect para controlar o seu veículo. Pedindo simplesmente ao seu Maserati, pode travar/destravar as portas remotamente, saber quanto combustível resta no depósito, enviar um destino para o sistema de navegação do veículo (send & go) e muito mais.

Certas funcionalidades do Alexa dependem da tecnologia smart home. Amazon, Alexa e outras marcas relacionadas são marcas registadas da Amazon.com, Inc. ou das suas afiliadas.

O suporte e a funcionalidade podem variar de acordo com o país/região e o idioma. Alguns níveis de acabamento podem não ser suportados, e alguns veículos podem necessitar de um pacote/subscrição de dados, entretenimento, ou conectividade para usar o Alexa. Contacte o Apoio ao Cliente da Maserati para obter mais informações.

Localizador do veículo

A posição do veículo é apresentada no mapa através da aplicação Maserati Connect.

Agendamento De Serviços

Quando chega a hora de agendar serviços para o seu Maserati, tudo o que precisa de fazer é selecionar a sua oficina Maserati favorita (quer a partir da aplicação Global Mobile ou através de uma chamada telefónica) e agendar uma visita conforme a sua disponibilidade. Em seguida, o concessionário voltará a contactá-lo rapidamente para confirmar a visita agendada.

Puro prazer de condução

Concentre-se em desfrutar da condução enquanto navega com os mais recentes Mapas (graças às contínuas atualizações de mapas over the air). Plane cada viagem com base nas informações de trânsito em tempo real e receba atualizações sobre o tempo e a disponibilidade de estacionamento no destino. Use até 8 tablets ou portáteis conectados ao hotspot Wi-Fi a bordo. Com o Alexa, é possível pedir para reproduzir música, ouvir as notícias, consultar a meteorologia, controlar os dispositivos smart home e muito mais.



Navegação Conectada

Atualizações de trânsito em tempo real

O sistema de navegação está a usar informações de trânsito em tempo real baseadas na nuvem, para uma estimativa precisa da hora de chegada e para dar sugestões de percursos alternativos, de modo a evitar o trânsito e minimizar o tempo de viagem.

Localizador de estacionamento em tempo real

Durante a pesquisa de um destino ou ao navegar no mapa, o sistema mostrará garagens de estacionamento com a sua disponibilidade (vermelho/verde). Quando tocar numa garagem de estacionamento específica, uma janela pop-up apresentará todos os detalhes, incluindo: número de lugares de estacionamento (totais/vagos), indicações sobre se a lotação do parque de estacionamento está a aumentar ou a diminuir, e as horas de abertura/fecho.

Nota: nem todas as garagens de estacionamento possuem estas informações dinâmicas.

Localizador de posto de combustível com preços

O serviço localizador de posto de combustível fornece informações sobre a localização de postos e preços de combustível. Pode usar as informações para comparar os níveis de preços de combustível para estações nas proximidades ou no seu percurso.

Nota: nem todas as estações de combustível possuem estas informações dinâmicas.

Navegação preditiva

O sistema regista os seus destinos e percursos mais frequentes. Após um período de aprendizagem de 2 a 3 semanas, o sistema será capaz de sugerir um destino quando ligar o seu automóvel, com base no dia da semana ou na hora do dia. Receberá uma sugestão e pode selecionar navegar até lá com um simples toque

Navegação no último quilómetro

Com Last Mile Navigation, se estiver estacionado a mais de 1,6 km do destino final, a navegação incorporada permite transferir o percurso restante para o seu smartphone para ajudá-lo a navegar a última parte da viagem.

Send destination to car

Localizações e POIs podem ser pesquisados e apresentados no mapa através da aplicação Maserati Connect. Os destinos podem ser enviados para o veículo, predefinindo o destino ao ligar o automóvel.

Atualizações de mapas over-the-air (OTA)

O sistema de navegação transfere automaticamente atualizações de mapas utilizando a conectividade incorporada (sem custos para si) para garantir que utiliza sempre os mapas mais recentes. A atualização é efetuada por passos parciais/incrementais seguindo o algoritmo TomTom, certificando-se de que possui mapas atualizados nas suas áreas de interesse.

Navegação Street View

Uma visão do nível da rua pode ajudar a identificar a localização certa: basta ativá-la a partir do ecrã de navegação e usufruir de uma perspetiva de 360 graus em redor do destino pesquisado (o serviço baseia-se no Google Street View).

Pesquisa de pontos de interesse

O cliente pode procurar um destino ou Ponto de interesse com uma única linha de consulta (como efetuado nos motores de busca da internet). A pesquisa é efetuada no diretório online que é constantemente atualizado e, em caso de falta de conectividade, como back-up, a pesquisa é efetuada no diretório a bordo.

Informações meteorológicas

Informações meteorológicas no destino e no percurso são disponibilizadas e apresentadas na página de navegação quando procurar uma localização que pretende visitar.

TIDAL

Os clientes podem usufruir em todos os dispositivos de serviços de streaming de qualidade master/HiFi da única plataforma de entretenimento detida por artistas com um verdadeiro nível HiFi sem perdas incluindo tecnologias pioneiras de alta qualidade e um catálogo de mais de 60 milhões de músicas com exclusivos especiais (mais de 500 versões desde o lançamento). É possível experimentar o TIDAL in-car através de espelhamento de smartphone na unidade principal (Carplay, Android Auto).

Puro prazer de condução

Concentre-se em desfrutar da condução enquanto navega com os mais recentes Mapas (graças às contínuas atualizações de mapas over the air). Plane cada viagem com base nas informações de trânsito em tempo real e receba atualizações sobre o tempo e a disponibilidade de estacionamento no destino. Use até 8 tablets ou portáteis conectados ao hotspot Wi-Fi a bordo. Com o Alexa, é possível pedir para reproduzir música, ouvir as notícias, consultar a meteorologia, controlar os dispositivos smart home e muito mais.



Entretenimento no Veículo

Alexa no veículo

Com o Alexa, pode pedir para reproduzir música, ouvir as notícias, consultar a meteorologia, controlar os dispositivos smart home e muito mais. O Alexa vive na nuvem e, como tal, está sempre a ficar mais inteligente, adicionando novas capacidades que são disponibilizadas automaticamente no veículo. Usar o Alexa num Maserati é simples – basta tocar e chamar, e o Alexa responderá instantaneamente.

É necessário um serviço hotspot Wi-Fi ativo.

Amazon, Alexa e outras marcas relacionadas são marcas registadas da Amazon.com, Inc. ou das suas afiliadas.

O suporte e a funcionalidade podem variar de acordo com o país/região e o idioma. Alguns níveis de acabamento podem não ser suportados, e alguns veículos podem necessitar de um pacote/subscrição de dados, entretenimento, ou conectividade para usar o Alexa. Contacte o Apoio ao Cliente da Maserati para obter mais informações.

Hotspot Wi-Fi a bordo

Pode ativar um hotspot Wi-Fi no veículo que permite ligar até 8 dispositivos móveis a bordo. Terá de subscrever este serviço diretamente com o Parceiro da Maserati, o que pode ser feito através do Portal Web do cliente: irá direcioná-lo para uma página dedicada no site de e-commerce do parceiro.



Sempre protegido

Viajar sem preocupações: O Maserati Connect está lá para ajudar em caso de emergência. Será fornecido suporte dedicado caso se necessite de ajuda ao longo da viagem ou em caso de roubo do automóvel.



Chamada de emergência

A chamada de emergência deve ser usada quando existe uma preocupação com a saúde das pessoas. A chamada vai para um operador de um centro operacional especializado contratado pela Maserati. Em caso de emergência, o operador recebe a posição do veículo e o estado dos sistemas de segurança do veículo e verifica com o condutor o tipo de suporte de emergência que é necessário (Ambulância, Bombeiros, etc.). A chamada de emergência pode ser ativada manualmente usando o botão Ajuda no alojamento das luzes do teto do veículo, tocando no ícone “Chamada de ajuda” no ecrã inicial do rádio ou tocando no ícone “Chamada de ajuda” na aplicação Maserati Connect, que se encontra no menu Assistência; ativa-se automaticamente em caso de abertura do air-bag ou capotamento.

Chamada de assistência em viagem

A Chamada de assistência em viagem deve ser usada quando existe um problema relacionado com o veículo: a chamada vai para o prestador de assistência em viagem da Maserati quando o operador verifica com o condutor que tipo de suporte é necessário. O serviço só está disponível quando o cliente possui uma cobertura de assistência em viagem ativa. A chamada de assistência em viagem pode ser ativada manualmente tocando no ícone “Assistência em viagem” no ecrã do rádio (que se encontra no menu da chamada de assistência) ou tocando no ícone “Assistência em viagem” na aplicação Maserati Connect (no menu Assistência).

Diagnóstico remoto do estado

No caso de um sinal de aviso, é apresentado um cartão de alerta do estado do veículo na aplicação Maserati Connect, tocando no cartão de alerta do estado do veículo, que permite ver o tipo de alerta. São reportados avisos para os seguintes sistemas: grupo motopropulsor, travões e suspensão, óleo e líquidos, sistemas de segurança. Além disso, receberá mensalmente um relatório sobre o estado do veículo por e-mail. O relatório sobre o estado do veículo inclui estado de: grupo motopropulsor, travões e suspensão, óleo e líquidos, sistemas de segurança.

Theft alarm notification

Receberá uma notificação push no seu smartphone quando o automóvel é adulterado (a bateria desliga-se, o alarme do carro dispara, o acelerómetro deteta movimento).

Localizador do veículo roubado

Podem contactar um centro operacional seguro para o ajudar com a recuperação do carro depois de ter declarado o roubo às autoridades. O centro operacional seguro pode localizar o automóvel e entrar em contacto com a polícia para coordenar a tentativa de recuperar o veículo. Na aplicação Maserati Connect, pode aceder ao menu de assistência, encontrar o número de telefone para assistência a veículo roubado e efetuar a chamada por este meio.

Mensagens A Bordo Do Veículo

À medida que as notificações push aparecem no ecrã do rádio relativamente a Manutenção, saúde do veículo (travões, óleo, pneus, bateria), e outros Serviços, ser-lhe-á pedido que ligue para o Serviço ao cliente para receber assistência específica.

SERVIÇOS DURAÇÃO

- (1) Teste Wi-Fi de 3 GB ou 3 meses incluídos
 (2) Não ligado a infra-estruturas públicas
 (3) Apenas com serviço de Assistência em viagem ativo
 (4) 3 anos apenas para modelos M21
 (5) 3 meses de subscrição gratuita, para clientes que selecionam o sistema de som Sonus Faber opcional com 21 colunas, o período complementar será de 12 meses

	 <i>Grecale</i>	 <i>MC20</i>	 <i>Ghibli</i>	 <i>Quattroporte</i>	 <i>Levante</i>
Conexão ininterrupta					
Estado/Operação remota do veículo	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Localizador do veículo	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Drive alerts	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Extensão do Smartwatch	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alexa/Google home to vehicle	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Atualizações remotas de software e características	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Agendamento de serviços	STANDARD	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL
Puro prazer de condução					
Atualizações de trânsito em tempo real	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Localizador de estacionamento em tempo real/ localizador de posto de combustível com preços	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Informações meteorológicas	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Pesquisa de pontos de interesse	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Navegação preditiva	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Navegação no último quilómetro	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Send destination to car	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Atualizações de mapas over-the-air (OTA)	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS	3 ANOS
Navegação street view	3 ANOS	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL
TIDAL	3 MESES (5)	3 MESES	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL	NÃO DISPONÍVEL
Hotspot Wi-Fi a bordo	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)
Alexa no veículo	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Siempre protegido					
Chamada de emergência	STANDARD	STANDARD	STANDARD (2)	STANDARD (2)	STANDARD (2)
Chamada de assistência em viagem	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)
Diagnóstico remoto do estado	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Mensagens a bordo do veículo	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Theft alarm notification	STANDARD	3 ANOS	STANDARD (4)	STANDARD (4)	STANDARD (4)
Localizador do veículo roubado	1 ANO	3 ANOS	1 ANO (4)	1 ANO (4)	1 ANO (4)

Estes serviços estão ativados por defeito para permitir serviços de segurança, proteção e melhoria de qualidade.

O SEU PROCESSO DE REGISTO.

É tão simples quanto isto.

Aqui estão os quatro passos que necessita de seguir para concluir o processo de registo rápido e fácil:

PASSO 01 | Clique na ligação que se encontra no e-mail ou no SMS de boas vindas Maserati Connect.

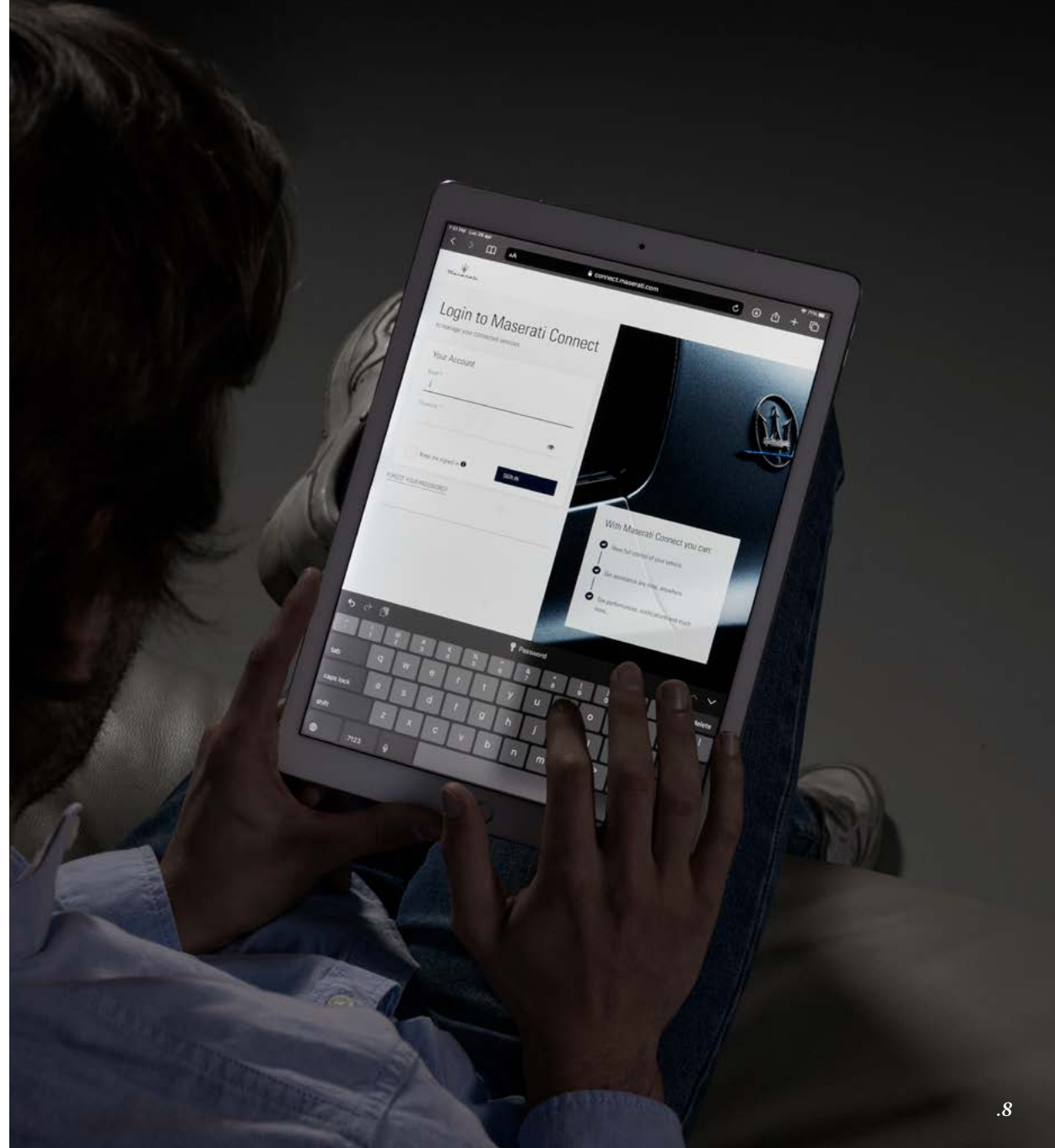
PASSO 02 | A partir desta ligação, chegará ao portal do cliente Maserati Connect, onde pode criar a sua conta de utilizador adicionando um novo nome de utilizador e palavra-passe, preencher o formulário com as informações pessoais solicitadas e, finalmente, aceitar os termos e condições (T&C).

PASSO 03 | Agora pode facilmente transferir a aplicação digitalizando um dos seguintes códigos QR ou acedendo diretamente à app store.



PASSO 04 | Finalmente, pode ativar a aplicação usando o nome de utilizador e a palavra-passe criados no passo 2.

Agora é altura de usufruir de todos os incríveis novos poderes do mundo Maserati Connect!



MAIS INFORMAÇÕES?

Estamos qui para si.

Tem dúvidas ou outras perguntas?

Contacte-nos para solicitar quaisquer informações adicionais sobre o funcionamento do Maserati Connect ou a sua disponibilidade e registo/ativação da aplicação e dos serviços.

Call Center | Europa
00 800 62737284 (gratuito)

E-mail | info@maserati.com

Formulário de contacto | maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe

