



MASERATI CONNECT

Guide du client

VOTRE MASERATI TOUJOURS SOUS CONTRÔLE.

Appréciez le luxe d'avoir le contrôle, quand et où vous le souhaitez.

Maserati Connect vous permettra de vivre une expérience positive dans et autour de votre voiture. Vous serez en mesure de gérer intuitivement les performances, le confort et la sécurité, afin de transformer chaque voyage en une nouvelle expérience unique et passionnante.

Être connecté à sa voiture signifie profiter de nouvelles fonctionnalités et de services innovants. Vous serez toujours informé de son statut et de sa position : vous pourrez rester en contact avec la voiture via votre smartphone, votre smartwatch ou un assistant virtuel (Alexa ou Google Assistant) depuis le confort de votre maison.

Profitez de la navigation connectée avec des infos trafic en temps réel et des cartes actualisées. Profitez de la borne d'accès Wi-Fi (pack 3GB gratuit), activez Alexa dans la voiture et recevez une assistance dédiée en cas d'urgence, de panne ou de vol de voiture.

Soyez toujours au courant.



TOUT FAIRE, DE MANIÈRE INÉDITE.

Les nombreux pouvoirs de Maserati Connect.

Connexion transparente

Depuis votre smartphone, votre smartwatch ou votre assistant virtuel (Alexa ou Google Assistant), vous pouvez joindre en permanence votre voiture et connaître directement sa position et son état.



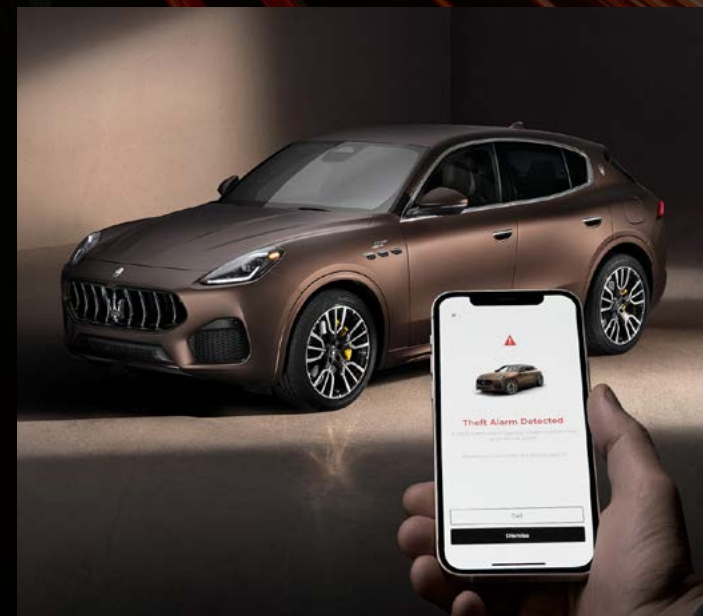
Le plaisir de conduire à l'état pur

Concentrez-vous sur le plaisir de conduire tout en naviguant avec les cartes les plus récentes (grâce aux mises à jour cartographiques en continu). Planifiez chaque trajet en fonction des informations sur le trafic en temps réel et recevez des mises à jour sur la météo et la disponibilité des parkings à destination. Utilisez jusqu'à 8 tablettes ou ordinateurs portables connectés au point de connexion Wi-Fi embarqué. Avec Alexa, il est possible d'écouter de la musique, d'écouter les infos, de consulter la météo, de contrôler des appareils domestiques intelligents et plus encore.



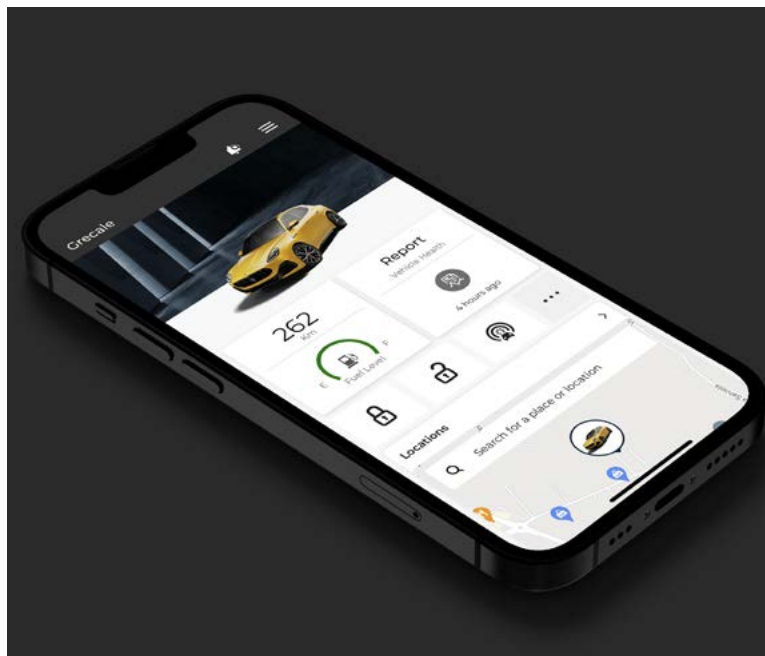
Toujours protégé

Voyager l'esprit tranquille : Maserati Connect vous vient en aide en cas d'urgence. Vous bénéficiez d'une assistance si vous avez besoin d'aide sur votre trajet ou en cas de vol de la voiture.



Connexion transparente

Depuis votre smartphone, votre smartwatch ou votre assistant virtuel (Alexa ou Google Assistant), vous pouvez joindre en permanence votre voiture et connaître directement sa position et son état.



État du véhicule à distance

L'appli Maserati Connect affiche les informations suivantes : niveau de carburant, pression de pneu, odomètre, durée de vie de l'huile, carte de rapport de santé du véhicule (incluant des contrôles de : groupe motopropulseur, freins et suspension, huile et liquides, systèmes de sécurité et lampes). Les informations font toujours référence au dernier tour de clé d'arrêt.

Commande du véhicule à distance

Maserati Connect vous permet de verrouiller et déverrouiller les portes, de faire clignoter les feux, de klaxonner.

Mises à jour à distance du logiciel et des fonctions

Pendant toute la durée de vie du véhicule, vous recevrez les mises à jour des derniers services et fonctionnalités disponibles via la connectivité cellulaire intégrée ou une connexion Wi-Fi.

Alertes de conduite

Vous pouvez définir des alertes de conduite en fonction de l'heure, de la vitesse et de la localisation géographique. Les alertes peuvent être préprogrammées, enregistrées et activées ou désactivées selon les besoins. Si une alerte a été détectée et que le véhicule enfreint l'ensemble de règles, vous recevrez une notification sur votre smartphone. Un raccourci vers un mode de stationnement prédéfini établit une zone géographique de 4 kilomètres de rayon autour du lieu de dépôt.

Extension Smartwatch

L'application Maserati Connect Smartwatch vous permet d'interagir avec le véhicule en utilisant les fonctions de commande à distance du véhicule.

Du domicile au véhicule avec Alexa/Google

Depuis le confort de votre salon, vous pouvez utiliser les capacités de Maserati Connect pour interagir avec votre Maserati. Vous pouvez verrouiller/déverrouiller les portes à distance, connaître la quantité de carburant qu'il vous reste, envoyer une destination au système de navigation du véhicule (send & go) et bien plus encore.

Certaines fonctions d'Alexa utilisent la technologie de la maison connectée. Amazon, Alexa et toutes les marques associées sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

L'assistance et les fonctionnalités peuvent varier selon les pays/régions et les langues. Certains niveaux de finition peuvent ne pas être pris en charge, et certains véhicules peuvent nécessiter un pack/abonnement de données, de divertissement ou de connectivité pour utiliser Alexa. Contactez le service clientèle de Maserati pour plus d'informations.

Système de localisation du véhicule

Maserati Connect affiche la position du véhicule sur la carte de l'application.

Programmation De L'entretien

Quand vous devez effectuer l'entretien de votre Maserati, il suffit de sélectionner votre atelier Maserati favori (à partir de l'appli Global Mobile ou par téléphone) et de prendre rendez-vous au moment qui vous convient le mieux. Le concessionnaire vous recontactera rapidement pour confirmer le rendez-vous.

Le plaisir de conduire à l'état pur

Concentrez-vous sur le plaisir de conduire tout en naviguant avec les cartes les plus récentes (grâce aux mises à jour cartographiques en continu). Planifiez chaque trajet en fonction des informations sur le trafic en temps réel et recevez des mises à jour sur la météo et la disponibilité des parkings à destination. Utilisez jusqu'à 8 tablettes ou ordinateurs portables connectés au point de connexion Wi-Fi embarqué. Avec Alexa, il est possible d'écouter de la musique, d'écouter les infos, de consulter la météo, de contrôler des appareils domestiques intelligents et plus encore.



Navigation Connectée

Mises à jour des infos trafic en temps réel

Le système de navigation utilise des informations sur le trafic en temps réel basées sur le cloud, pour une estimation précise de l'heure d'arrivée et pour conseiller des itinéraires alternatifs, en évitant les bouchons et en minimisant la durée du trajet.

Localisateur de parkings en temps réel

Pendant la recherche d'une destination ou l'exploration de la carte, le système vous montre les parkings avec les places disponibles (rouge/vert). Lorsque vous touchez un parking du doigt, une fenêtre contextuelle affiche tous les détails, notamment le nombre de places de stationnement (total/libres), des informations indiquant si le parking se remplit ou se vide et les heures d'ouverture/de fermeture.

Remarque : tous les parkings ne disposent pas de ces informations dynamiques.

Localisateur de stations-service en temps réel

Le localisateur de stations-service vous fournit des informations sur l'emplacement des stations-service et sur les prix des carburants subdivisés par type. Vous pouvez utiliser ces informations pour comparer les prix du carburant dans les stations situées à proximité ou sur votre itinéraire.

Remarque : toutes les stations-service ne disposent pas de ces informations dynamiques.

Navigation prédictive

Le système garde une trace de vos destinations et itinéraires les plus fréquents. Après une période d'apprentissage de 2 à 3 semaines, le système sera capable de vous suggérer une destination lorsque vous démarrerez la voiture, en fonction du jour de la semaine et de l'heure de la journée. Une destination vous est proposée et vous pourrez la confirmer en la touchant du bout du doigt.

Navigation du dernier kilomètre

Grâce à la fonction de navigation du dernier kilomètre, si vous êtes garé à plus d'un kilomètre de votre destination finale, le système intégré vous permet de transférer l'itinéraire restant sur votre smartphone pour gérer la dernière partie de votre voyage.

Envoyer la destination à la voiture

L'application Maserati Connect permet de rechercher et d'afficher des lieux et des points d'intérêt. Les destinations peuvent être envoyées au véhicule en les prédéfinissant à la mise en marche.

Navigation « Street View »

Une vue de la rue peut vous aider à trouver plus facilement l'endroit que vous cherchez : il suffit de l'activer depuis l'écran du véhicule pour afficher sous une perspective de 360 degrés les alentours de votre destination (le service repose sur Google Street View).

Mises à jour cartographiques OTA

Le système de navigation télécharge automatiquement les mises à jour cartographiques via la connectivité embarquée (sans frais pour vous) pour être sûr de toujours utiliser les cartes les plus récentes. La mise à jour est effectuée par étapes partielles/incrémentielles selon l'algorithme de TomTom, ce qui vous permet de toujours disposer de cartes actualisées dans vos zones d'intérêt.

Recherche de points d'intérêt

Vous pouvez rechercher une destination ou un point d'intérêt en saisissant votre demande sur une ligne (comme dans les moteurs de recherche sur Internet). La recherche est effectuée dans le répertoire en ligne, qui est mis à jour constamment ; en cas de non-connectivité, comme mémoire, la recherche est effectuée dans le répertoire à bord.

Données météo

Les données météo à destination et sur l'itinéraire sont disponibles et affichées sur la page de navigation lorsque vous recherchez un lieu que vous souhaitez visiter.

TIDAL

Les clients ont accès sur tous leurs appareils aux services de streaming de qualité HiFi / Master sur la seule plateforme de divertissement dirigée par des artistes avec une qualité HiFi sans perte, comprenant des technologies de pointe de haute qualité et un catalogue de plus de 60 millions de titres avec des exclusivités spéciales (plus de 500 titres depuis le lancement). TIDAL est accessible en voiture via smartphone mirroring sur l'unité principale (Carplay, Android Auto).

Le plaisir de conduire à l'état pur

Concentrez-vous sur le plaisir de conduire tout en naviguant avec les cartes les plus récentes (grâce aux mises à jour cartographiques en continu). Planifiez chaque trajet en fonction des informations sur le trafic en temps réel et recevez des mises à jour sur la météo et la disponibilité des parkings à destination. Utilisez jusqu'à 8 tablettes ou ordinateurs portables connectés au point de connexion Wi-Fi embarqué. Avec Alexa, il est possible d'écouter de la musique, d'écouter les infos, de consulter la météo, de contrôler des appareils domestiques intelligents et plus encore.



Divertissement à Bord

Alexa à bord

Avec Alexa, vous pouvez écouter de la musique, écouter les infos, consulter la météo, contrôler des appareils domestiques intelligents et plus encore. Alexa réside dans le cloud et devient donc de plus en plus intelligente, en ajoutant de nouvelles capacités qui sont automatiquement fournies à la voiture. L'utilisation d'Alexa dans une Maserati est simple - il suffit de toucher l'écran et de demander, Alexa répondra instantanément.

Un service de point d'accès Wi-Fi doit être actif. Amazon, Alexa et toutes les marques associées sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

L'assistance et les fonctionnalités peuvent varier selon les pays/régions et les langues. Certains niveaux de finition peuvent ne pas être pris en charge, et certains véhicules peuvent nécessiter un pack/abonnement de données, de divertissement ou de connectivité pour utiliser Alexa. Contactez le service clientèle de Maserati pour plus d'informations.

Hotspot Wi-Fi à bord du véhicule

Vous pouvez activer un point d'accès Wi-Fi dans la voiture qui permet de connecter jusqu'à 8 appareils mobiles à bord. Vous devez vous abonner à ce service directement auprès du partenaire de Maserati, ce qui peut être fait via le portail Web du client : vous serez redirigé vers une page dédiée sur le site de commerce électronique du partenaire.



Toujours protégé

Voyager l'esprit tranquille : Maserati Connect vous vient en aide en cas d'urgence. Vous bénéficiez d'une assistance si vous avez besoin d'aide sur votre trajet ou en cas de vol de la voiture.



Appel d'urgence

L'appel d'urgence doit être utilisé en cas de risque pour la santé des personnes. L'appel est dirigé vers un Centre opérationnel spécialisé sous contrat avec Maserati. En cas d'urgence, l'opérateur reçoit la position du véhicule et l'état des systèmes de sécurité du véhicule puis vérifie avec le conducteur le type d'assistance d'urgence nécessaire (ambulance, pompiers, etc.). L'appel d'urgence peut être activé manuellement en appuyant sur le bouton d'appel situé sur le cache du plafonnier, sur l'icône « Appel d'aide » de l'écran d'accueil de la radio ou bien sur l'icône « Appel d'aide » de l'application Maserati Connect, dans le menu Assistance ; il s'active automatiquement en cas de déploiement de l'airbag ou de retournement.

Appel d'assistance routière

L'appel d'assistance routière doit être utilisé en cas de problème lié au véhicule : l'appel est transmis au fournisseur d'assistance routière de Maserati qui vérifie avec le conducteur le type d'assistance nécessaire. Le service n'est disponible que si le client dispose d'une couverture d'assistance routière. L'appel d'assistance routière peut être activé manuellement en appuyant sur l'icône « Assistance routière » sur l'écran de la radio (dans le menu d'appel d'assistance) ou en appuyant sur l'icône « Assistance routière » de l'application Maserati Connect (dans le menu Assistance).

Télédiagnostic

En cas d'avertissement, une carte d'alerte sur l'état de santé du véhicule s'affiche dans l'application Maserati Connect. En la touchant du doigt, vous pouvez voir le motif du signal d'avertissement. Les avertissements se réfèrent aux systèmes suivants : groupe motopropulseur, freins et suspension, huile et liquides ainsi que systèmes de sécurité. Vous recevez aussi via courriel un compte-rendu mensuel sur l'état du véhicule. Ce rapport comprend l'état du groupe motopropulseur, des freins et suspension, de l'huile et des liquides ainsi que des systèmes de sécurité.

Notification d'alarme antivol

Vous recevez une notification sur votre smartphone en cas d'effraction de la voiture (déconnexion de la batterie, déclenchement de l'alarme, détection d'un mouvement par l'accéléromètre).

Localisateur de véhicules volés

Après avoir déclaré le vol de votre véhicule auprès des forces de l'ordre, vous pouvez appeler un Centre opérationnel sécurisé qui vous aidera à le récupérer. Le Centre opérationnel sécurisé peut localiser le véhicule volé et assurer la liaison avec la police pour coordonner la tentative de récupération. Dans l'application Maserati Connect, vous pouvez ouvrir le menu d'assistance, trouver le numéro de téléphone du service d'assistance aux véhicules volés et appeler directement.

Messagerie Embarquée

Des notifications « push » sur l'entretien, l'état du véhicule (freins, huile, pneus, batterie) et d'autres services s'affichent sur l'écran de l'autoradio. Un message vous invitera à appeler le Service client pour obtenir toute l'assistance dont vous avez besoin.

DURÉE DES SERVICES

(1) Essai Wi-Fi de 3 Go ou 3 mois inclus

(2) Non lié à une infrastructure publique

(3) Avec Service d'assistance routière
actif uniquement

(4) 3 ans pour les modèles M21
uniquement

(5) 3 mois d'abonnement gratuit ;
pour les clients qui choisissent
le système audio Sonus Faber 21
haut-parleurs en option, la période
complémentaire sera de 12 mois

Ces services sont activés par défaut
pour permettre les services de sûreté,
de sécurité et d'amélioration de la qualité.

	 <i>Grecale</i>	 <i>MC20</i>	 <i>Ghibli</i>	 <i>Quattroporte</i>	 <i>Levante</i>
Connexion transparente					
État/fonctionnement du véhicule à distance	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Système de localisation du véhicule	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Alertes conducteur	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Extension Smartwatch	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Du domicile au véhicule avec Alexa/Google	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Mises à jour à distance du logiciel et des fonctions	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Programmation de l'entretien	DE SÉRIE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE
Le plaisir de conduire à l'état pur					
Mises à jour des infos trafic en temps réel	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Localisateur de parkings en temps réel /localisateur de stations-service avec prix	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Données météo	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Recherche de points d'intérêt	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Navigation prédictive	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Navigation du dernier kilomètre	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Envoyer la destination à la voiture	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Mises à jour cartographiques OTA	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS
Navigation «street view»	3 ANS	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE
TIDAL	3 MOIS (5)	3 MOIS	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE
Hotspot Wi-Fi à bord du véhicule	OPTION (1)	OPTION (1)	OPTION (1)	OPTION (1)	OPTION (1)
Alexa à bord	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION	OPTION
Toujours protégé					
Appel d'urgence	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE (2)	DE SÉRIE (2)	DE SÉRIE (2)
Appel d'assistance routière	DE SÉRIE (3)	DE SÉRIE (3)	DE SÉRIE (3)	DE SÉRIE (3)	DE SÉRIE (3)
Télédiagnostic	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Messagerie embarquée	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE	DE SÉRIE
Notification d'alarme antivol	DE SÉRIE	3 ANS	DE SÉRIE (4)	DE SÉRIE (4)	DE SÉRIE (4)
Localisateur de véhicules volés	1 AN	3 ANS	1 AN (4)	1 AN (4)	1 AN (4)

VOTRE PROCESSUS D'ENREGISTREMENT.

Un vrai jeu d'enfant.

Voici les quatre étapes que vous devez suivre pour mener à bien le processus d'enregistrement facile et rapide :

ÉTAPE 01 Cliquez sur le lien qui se trouve dans l'e-mail de bienvenue de Maserati Connect ou dans le SMS.

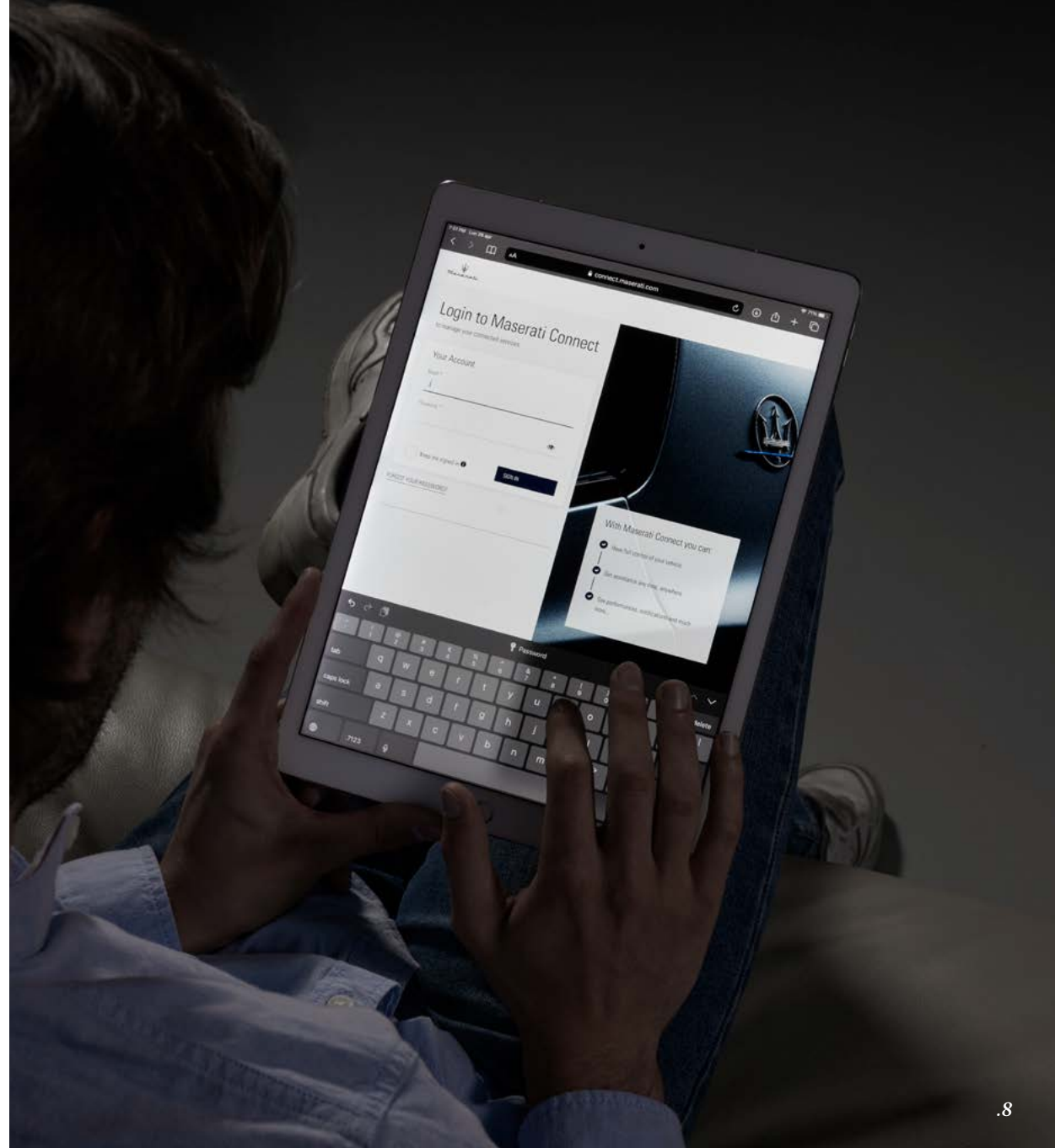
ÉTAPE 02 Vous serez dirigé vers le portail client de Maserati Connect où vous pourrez créer votre compte utilisateur en ajoutant un nouveau nom d'utilisateur et un mot de passe, remplir le formulaire avec les données personnelles demandées et enfin accepter les conditions générales (T&C).

ÉTAPE 03 Vous pouvez maintenant télécharger facilement l'application en scannant l'un des QR codes suivants ou en allant directement sur l'App Store.



ÉTAPE 04 Enfin, vous pouvez activer l'application en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe créés à l'étape 2.

Vous pouvez alors profiter de toutes les nouvelles fonctions époustouflantes de l'univers Maserati Connect !



BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

Nous sommes là pour vous.

Vous avez des doutes ou des questions supplémentaires ?

Contactez-nous pour toute information complémentaire sur le fonctionnement de Maserati Connect ou sur sa disponibilité et l'enregistrement/activation de l'application et des services.

**Centres
d'appel** | Europe
00 800 62737284 (gratuit)

E-mail | info@maserati.com

**Formulaire
de contact** | [maserati.com/international/en/contact-us/
contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)

