



MASERATI CONNECT

Ügyfél útmutató

MINDIG EGY KATTINTÁSRA MASERATIJÁTÓL.

Élvezze a kontroll alatt tartás luxusát bárhol és bármikor.

A Maserati Connect az autón belül és kívül egyaránt zökkenőmentes élményt biztosít. A teljesítmény, kényelem és biztonság intuitív kezelésének köszönhetően minden útból egyedi és izgalmas élmény varázsolható.

Az autóval való állandó összekapcsoltság az autó élettartama során innovatív szolgáltatások és funkciók fogadását teszi lehetővé. Autója állapotáról és helyzetéről mindig értesülni fog: otthonából okostelefon, okosóra vagy virtuális asszisztens (Alexa vagy Google Asszisztens) útján tud majd kényelmesen kapcsolatban maradni az autóval.

Az összekapcsolt navigációval valós idejű forgalmi információkhoz és frissített térképekhez juthat. A Wi-Fi elérési pont (kiegészítő 3GB csomag) segítségével Alexa aktiválható az autóban, így vészhelyzet, meghibásodás vagy autólopás esetén célirányos támogatás kérhető.

Legyen mindig jól informált.



MINDENT TUD, VADONATÚJ MÓDON.

A Maserati Connect számos hatásköre.

Zökkenőmentes csatlakozás

Okostelefon, okosóra vagy virtuális személyi asszisztens (Alexa vagy Google Asszisztens) használatával könnyen kaphat állandó és közvetlen hozzáférést autójához, hogy szükség esetén bármikor ellenőrizze annak állapotát és helyzetét.



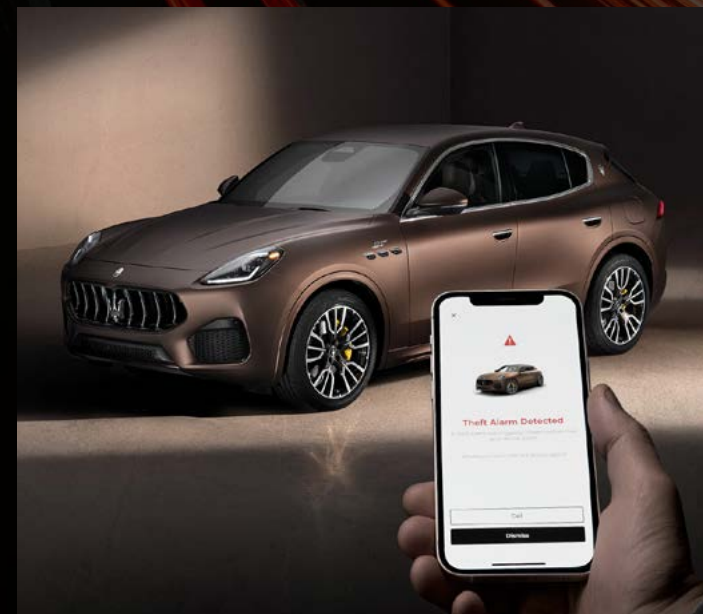
Felhőtlen vezetési élmény

A navigációt a legfrissebb térképekre bízva (a vezeték nélküli rendszer folyamatosan frissíti a térképeket) Ön élvezze a vezetést. Minden utat valós idejű információk alapján tervezhet és frissítéseket kaphat az úti cél időjárásáról és parkolási lehetőségeiről. Akár 8 tablet vagy laptop is csatlakozhat a fedélzeti Wi-Fi elérési ponthoz. Alexa segítségével zene lejátszása, hírek hallgatása, időjárás figyelése, otthoni okoseszközök ellenőrzése stb. kérhető.



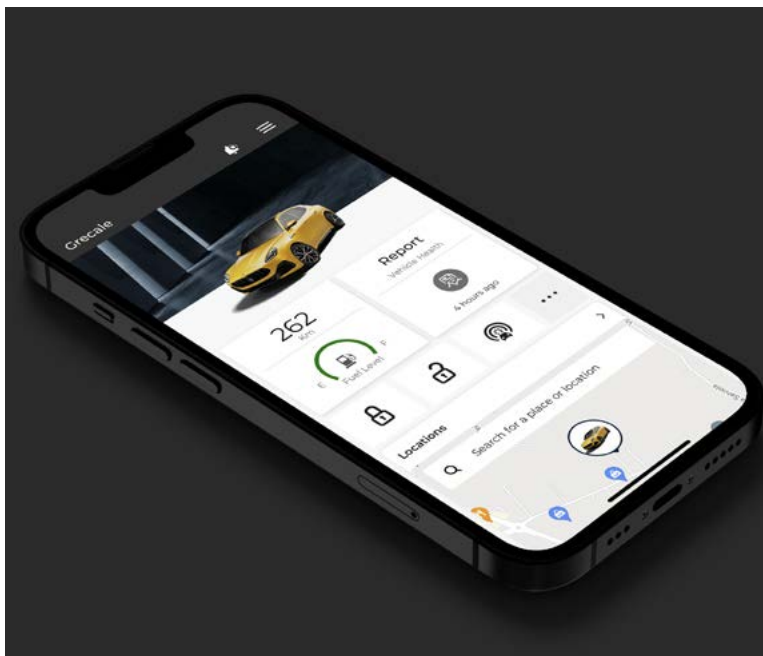
Mindig védve

Gondtalan utazás: vészhelyzetben ott a Maserati Connect segítsége. Az út során vagy az autó ellopásakor igényelt segítség esetén célirányos támogatást biztosít.



Zökkenőmentes csatlakozás

Okostelefon, okosóra vagy virtuális személyi asszisztens (Alexa vagy Google Asszisztens) használatával könnyen kaphat állandó és közvetlen hozzáférést autójához, hogy szükség esetén bármikor ellenőrizze annak állapotát és helyzetét.



Távoli járműállapot

A Maserati Connect app által jelzett információk: üzemanyagszint, abroncsnyomás, kilométer-számláló, olajélettartam, jármű állapotjelentés lap (erőátvitel, fékek és felfüggesztés, olaj és folyadékok, biztonsági rendszerek és lámpák ellenőrzését mutatja). Az információ mindig az utolsó motorleállítási állapotról vonatkozik.

Távoli járműműveletek

A Maserati Connect appról végezhető: ajtók nyitása és zárása, lámpák villogtatása, kürt megszólaltatása.

Távoli szoftver- és funkciófrissítések

Beágyazott mobilkapcsolat vagy Wi-Fi kapcsolat útján az autó teljes élettartamán át frissítéseket fog kapni az elérhető legújabb szolgáltatásokról és funkciókról.

Vezetési riasztások

Napszak, menetsebesség és földrajzi helyzet alapján állíthat be vezetési figyelmeztetéseket. A figyelmeztetések szükség szerint előre programozhatók, menthetők vagy be- és kikapcsolhatók. Egy figyelmeztetés kiválasztása esetén okostelefonján kap figyelmeztetést, ha a jármű megszegi a beállított szabályokat. Az előre beállított parkolóinas módhoz elérhető billentyűparanccsal 4 km-es sugár állítható be a kiszállási pont köré.

Okosóra kiterjesztés

A Maserati Connect okosóra app a távoli járműműveletek egyes funkcióinak kezelését teszi lehetővé.

Alexa/Google járművet otthonról

A Maserati Connect segítségével otthona kényelméből irányíthatja járművét. Autóján egyszerű kérés útján távolról tudja többek között zárni/nyitni az ajtókat, megnézni a maradék üzemanyagszintet vagy úti célt küldeni a jármű navigációs rendszerének (send & go).

Bizonyos Alexa funkciók az okosotthon technológiától függően működnek. Az Amazon, Alexa és minden kapcsolódó jelzés az Amazon.com, Inc. vagy leányvállalatainak a védjegye.

Járműkereső

A jármű helyzete a Maserati Connect appon megjeleníthető térképen látható.

Szervizelés ütemezése

Amikor elérkezik a Maserati szervizének ütemezése, mindössze annyit kell tennie, hogy kiválasztja kedvenc Maserati üzletét (akár a Global Mobile App-ból, akár telefonhívással), és lefoglal egy Önnek megfelelő időpontot. A márkakereskedő ezután gyorsan felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy megerősítse a lefoglalt időpontot.

Felhőtlen vezetési élmény

A navigációt a legfrissebb térképekre bízva (a vezeték nélküli rendszer folyamatosan frissíti a térképeket) Ön élvezze a vezetést. Minden utat valós idejű információk alapján tervezhet és frissítéseket kaphat az úti cél időjárásáról és parkolási lehetőségeiről. Akár 8 tablet vagy laptop is csatlakozhat a fedélzeti Wi-Fi elérési ponthoz. Alexa segítségével zene lejátszása, hírek hallgatása, időjárás figyelése, otthoni okoseszközök ellenőrzése stb. kérhető.



Csatlakoztatott navigáció

Valós idejű forgalmi frissítések

A navigációs rendszer felhőalapú, valós idejű forgalmi információkat használ az érkezési idő pontos becsléséhez, illetve a forgalmat elkerülő és menetidőt csökkentő alternatív útvonalak ajánlásához.

Valós idejű parkolóhely-kereső

Az úti cél keresésekor vagy a térkép böngészésekor a rendszer az elérhetőség (piros/zöld) jelzésével együtt feltünteti a parkolókat. Adott parkolóra koppintva egy felugró ablak minden adatot mutat: parkolóhelyek száma (összes/szabad), nyitva/zárva tartási idő és annak jelzése, hogy a parkolóban éppen feltöltődés vagy ürülés történik-e.

Megjegyzés: nem minden parkoló szolgáltat ilyen dinamikus adatokat.

Valós idejű üzemanyag-kereső árakkal

Az üzemanyag-kereső üzemanyagtípus szerint ad információt a töltőállomások helyéről és az árákról. Az információ alapján összevetheti a közeli vagy az útvonal mentén lévő töltőállomások üzemanyagának árszintjeit.

Megjegyzés: nem minden töltőállomás szolgáltat ilyen dinamikus adatokat.

Prediktív navigáció

A rendszer nyilvántartja a leggyakoribb úti célokat és útvonalakat. 2-3 hét tanulás után a hét adott napja és a nap adott időpontja alapján a rendszer képes lesz útvonalat javasolni az autó beindításakor. Ön dönt, hogy egy koppintással elfogadja-e a rendszer navigációs javaslatát.

Utolsó kilométer navigáció

Az utolsó mérföld navigációval, ha a parkolás a végső célállomástól több mint 1 kilométerre történik, a beágyazott navigációról az okostelefonra kerül át a további útvonal, ezzel segítve Önt a hátralévő út megtételében.

Úti cél autóra küldése

A helyszínek és fontos helyek a Maserati Connect appon látható térképen kereshetők és jeleníthetők meg. Úti célok küldhetők a járműre, így módon előre beállítva az úti célt a motor indításakor.

Vezeték nélküli térképfrissítések

A beágyazott (díjmentes) mobilkapcsolat útján a navigációs rendszer automatikusan letölti a térképfrissítéseket, így mindig a legfrissebb térképek állnak rendelkezésre. A TomTom algoritmusát követő, részleges / növekményes lépésekben végzett frissítés biztosítja a fontos területek mindenkor friss térképeit.

Navigációs utcakép

Az utcaszintű nézet segíthet a megfelelő hely megtalálásában: csak aktiválnia kell a navigációs képernyőn, és 360 fokos perspektívát kell élveznie a keresett úticél körül (a szolgáltatás a Google Street View-n alapul).

Fontos helyek keresése

Az úti célok vagy fontos helyek egyetlen lekérdezéssel kereshetők (mint a webes keresőprogramok esetében). A keresés futtatása az állandóan frissülő online könyvtárban történik – csatlakozás hiányában, tartalékként, a fedélzeti könyvtár használható a keresés futtatásához.

Időjárás információ

A felkeresni kívánt helyszín keresésekor a navigációs oldalon elérhető és megjelenik az úti célra és az ahhoz vezető útvonalra vonatkozó időjárás információ.

TIDAL

A zenei előadók tulajdonában álló egyetlen szórakoztatási platform HiFi/Master minőségű streaming szolgáltatásai minden eszközön elérhetők, csúcsmínőségű technológiákat alkalmazó veszteségmentes HiFi hangzás, 60 millió dalt tartalmazó katalógus és exkluzív különlegességek (az indulás óta 500-nál több új anyag) mellett. A TIDAL hallgatásához az okostelefon képernyőt kell tükrözni az autós fejegységre (Carplay, Android Auto).

Felhőtlen vezetési élmény

A navigációt a legfrissebb térképekre bízva (a vezeték nélküli rendszer folyamatosan frissíti a térképeket) Ön élvezze a vezetést. Minden utat valós idejű információk alapján tervezhet és frissítéseket kaphat az úti cél időjárásáról és parkolási lehetőségeiről. Akár 8 tablet vagy laptop is csatlakozhat a fedélzeti Wi-Fi elérési ponthoz. Alexa segítségével zene lejátszása, hírek hallgatása, időjárás figyelése, otthoni okoseszközök ellenőrzése stb. kérhető.



Fedélzeti szórakoztatás

Fedélzeti Alexa

Az Alexa rendszerrel kérhet zenelejátszást, hogy meghallgassa a híreket, ellenőrizze az időjárást, vezérelje okos otthona készülékeit és még sok minden mást. Alexa a felhőben lakik, így mindig egyre okosabb lesz, az autóhoz automatikusan továbbított új képességek hozzáadásával. Alexa könnyen használható a Maseratiban – koppintásra és kérésre Alexa azonnal válaszol.

Aktív Wi-Fi elérési pont szolgáltatás szükséges. Az Amazon, Alexa és minden kapcsolódó jelzés az Amazon.com, Inc. vagy leányvállalatainak a védjegye.

Fedélzeti Wi-Fi elérési pont

Az autóban aktiválható Wi-Fi elérési pont akár 8 fedélzeti mobilkészítőt csatlakoztatást biztosítja. Erre a szolgáltatásra közvetlenül a Maserati partnernél, az ügyfél webportálon keresztül kell előfizetni: innen a partner e-commerce webhelyének külön oldalára irányít át a rendszer.



Mindig védve

Gondtalan utazás: vészhelyzetben ott a Maserati Connect segítsége. Az út során vagy az autó ellopásakor igényelt segítség esetén célirányos támogatást biztosít.



Segélyhívás

A segélyhívás emberek egészségével kapcsolatos aggály esetén alkalmazandó. A hívást a Maseratival szerződésben álló operatív központ operátora fogadja. Vészhelyzet esetén az operátor megkapja a jármű pozícióját és a biztonsági rendszerek állapotát és egyeztet a sofőrrel az igényelt vészhelyzeti támogatás típusát (mentők, tűzoltók stb.) A segélyhívás kézzel aktiválható a jármű mennyezeti lámpaburkolatán található Help gombbal, illetve a rádió képernyőjén lévő „Help Call” ikonra vagy a Maserati Connect app Assistance menüjében található „Help Call” ikonra koppintva; légzsák kinyílása vagy borulás esetén automatikusan aktiválódik a segélyhívás.

Országúti segélyszolgálat hívása

Az országúti segélyszolgálatot járművel kapcsolatos probléma esetén kell hívni: a hívást a Maserati országúti segélyszolgálatója fogadja, ahol az operátor egyeztet a sofőrrel a szükséges támogatás típusát. A szolgáltatás csak aktív országúti segélyszolgálati biztosítás megléte esetén nyújtható. Az országúti segélyszolgálat hívása kézzel aktiválható a rádió képernyőjén az assist hívás menüben található „Országúti segélyszolgálat” ikonra vagy a Maserati Connect app Assistance menüjében lévő „Országúti segélyszolgálat” ikonra koppintva.

Távoli állapotdiagnosztika

Figyeimeztető jelzés esetén a jármű állapotfigyelmeztetés lapra koppintva a Maserati Connect appban megjelenik a jármű állapotfigyelmeztetés lap, ahol látható a figyelmeztetés típusa. A következő rendszereknél történhet figyelmeztetés: erőátvitel, fékek és felfüggesztés, olaj és folyadékok, biztonsági rendszerek. Emellett e-mailben havonta megérkezik a jármű állapotjelentése. A jármű állapotjelentésében az erőátvitel, fékek és felfüggesztés, olaj és folyadékok és biztonsági rendszerek állapota szerepel.

Lopásriasztás értesítés

Az autó manipulálásakor (akkumulátor leválasztása, autóriasztó beindulása, gyorsulásmérő mozgást érzékel) leküldéses értesítés érkezik az okostelefonra.

Lopott jármű kereső

Miután a lopást a rendvédelmi szervek felé jelentette, az autó megtalálásának segítése céljából felhívhat egy biztonságos operatív központot. A biztonságos operatív központ lokalizálhatja az autót és a visszaszerzés összehangolása érdekében felveheti a kapcsolatot a rendőrséggel. A Maserati Connect app Assistance menüjében keresse meg, majd onnan hívja fel a lopott jármű segítségnyújtási telefonszámot.

Járműn belüli üzenetek

Amikor a rádió képernyőjén push értesítések jelennek meg a karbantartással, a jármű állapotával (fékek, olaj, gumibroncsok, akkumulátor) és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban, a rendszer felszólítja, hogy hívja fel az Ügyfélszolgálatot, hogy konkrét segítséget kapjon.

ZOLGÁLTATÁSI IDŐTARTAM

- (1) Wi-Fi próbaidőszakkal (3 GB vagy 3 hónap)
 (2) Nyilvános infrastruktúrához nem kapcsolódik
 (3) Csak aktív országúti segélyszolgálati biztosítás esetén
 (4) 3 év csak M21 modellek esetén
 (5) 3 hónap ingyenes előfizetés, azon ügyfelek számára, akik az opcionális 21 hangszórós Sonus Faber hangrendszert választják, a kiegészítő időszak 12 hónap lesz

					
	<i>Grecale</i>	<i>MC20</i>	<i>Ghibli</i>	<i>Quattroporte</i>	<i>Levante</i>
Zökkenőmentes csatlakozás					
Távoli járműállapot / Működés	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Járműkereső	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Vezetési riasztások	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Okosóra kiterjesztés	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alexa/Google járművet otthonról	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Távoli szoftver- és funkciófrissítések	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Szervizelés ütemezése	STANDARD	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
Felhőtlen vezetési élmény					
Valós idejű forgalmi frissítések	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Valós idejű parkolóhely-kereső / üzemanyag-kereső	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Időjárási információ	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Fontos helyek keresése	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Prediktív navigáció	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Utolsó kilométer navigáció	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Úti cél autóra küldése	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Vezeték nélküli térképfrissítések	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV	3 ÉV
Navigációs utcakép	3 ÉV	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
TIDAL	3 HÓNAP (5)	3 HÓNAP	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
Fedélzeti Wi-Fi elérési pont	OPCIONÁLIS (1)	OPCIONÁLIS (1)	OPCIONÁLIS (1)	OPCIONÁLIS (1)	OPCIONÁLIS (1)
Fedélzeti Alexa	OPCIONÁLIS	OPCIONÁLIS	OPCIONÁLIS	OPCIONÁLIS	OPCIONÁLIS
Mindig védve					
Segélyhívás	STANDARD (2)	STANDARD (2)	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE	NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE
Országúti segélyszolgálat hívása	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)
Távoli állapotdiagnosztika	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Járműn belüli üzenetek	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Lopásriasztás értesítés	STANDARD	3 ÉV	STANDARD (4)	STANDARD (4)	STANDARD (4)
Lopott jármű kereső	1 ÉV	3 ÉV	1 ÉV (4)	1 ÉV (4)	1 ÉV (4)

E szolgáltatások alapértelmezés szerint aktiváltak a biztonsági, védelmi és minőségjavítási szolgáltatások érdekében.

REGISZTRÁCIÓS FOLYAMATA.

Egyszerűbb nem is lehetne.

Íme a négy lépés, amelyet követnie kell a gyors és egyszerű regisztrációs folyamat teljesítéséhez:

LÉPÉS 01 Kattintson a Maserati Connect üdvözlő e-mailben vagy SMS-ben található linkre.

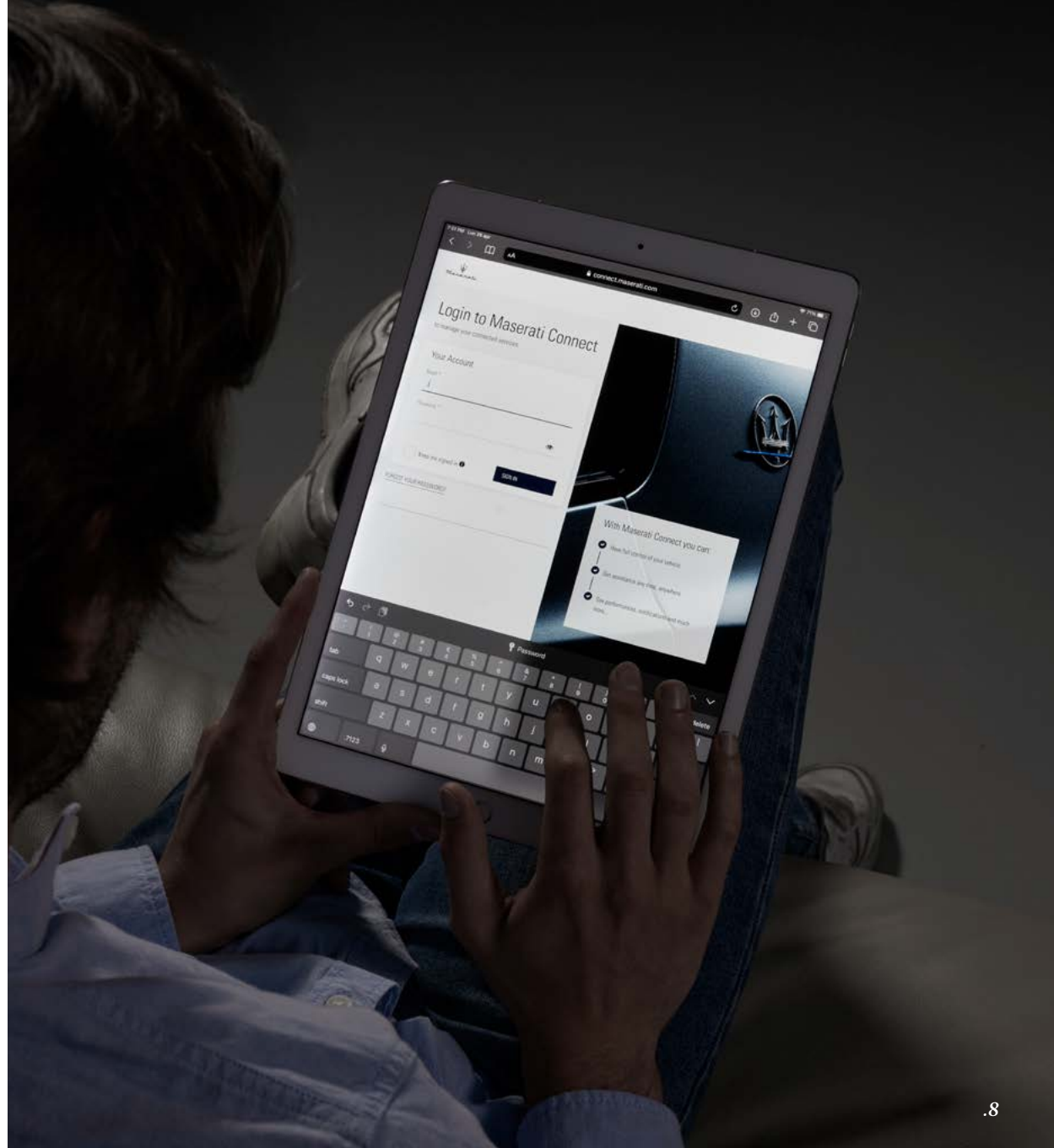
LÉPÉS 02 Ez a link a Maserati Connect ügyfélportálra irányít, ahol egy új felhasználónév és jelszó hozzáadásával felhasználói fiókot hozhat létre, az űrlapon megadhatja a kért személyes információkat, végül pedig elfogadhatja a használati feltételeket (T&C).

LÉPÉS 03 Ekkor az egyik QR-kód beolvasásával vagy közvetlenül az app store-ra lépve könnyen letöltheti az appot.



LÉPÉS 04 Végül a 2. lépésben létrehozott jelszóval és felhasználónévvel aktiválhatja az appot.

Most már élvezheti a Maserati Connect világának minden csodás új lehetőségét!



TOVÁBBI INFORMÁCIÓT IGÉNYEL?

Keressen minket.

Kételye vagy egyéb kérdése van?

Forduljon hozzánk, ha a Maserati Connect működése vagy elérhetősége, illetve az app és a szolgáltatások regisztrálása / aktiválása ügyében szeretne további információt kapni.

Segélyhívó központ | Európa
00 800 62737284 (díjmentes)

E-mail | info@maserati.com

Kapcsolat Űrlap | [maserati.com/international/en/contact-us/
contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)

