



MASERATI CONNECT

Kundenleitfaden

IHR MASERATI, STETS IM GRIFF.

*Genießen Sie den Luxus, die Kontrolle zu haben,
zu jeder Zeit und an jedem Ort, den Sie wünschen.*

Maserati Connect bietet Ihnen eine nahtlose Umgebung in und um das Fahrzeug. Sie werden in der Lage sein, Leistung, Komfort und Sicherheit intuitiv zu steuern, um jede Fahrt zu einem einzigartigen und aufregenden neuen Erlebnis zu machen.

Immer mit dem Fahrzeug verbunden zu sein bedeutet innovative Dienste und Funktionen über seine gesamte Lebensdauer zu nutzen. Sie werden immer über Status und Position des Fahrzeugs informiert: Sie können über Ihr Smartphone, Ihre Smartwatch oder einen virtuellen Assistenten (Alexa oder Google Assistant) bequem von zu Hause aus mit dem Fahrzeug in Kontakt bleiben.

Genießen Sie die verbundene Navigation mit Echtzeit-Verkehrsinformationen und aktuellen Karten. Nutzen Sie den Wi-Fi Hotspot (kostenloses 3-GB-Paket), aktivieren Sie Alexa im Fahrzeug und erhalten Sie gezielte Unterstützung bei Notfällen, Pannen oder Autodiebstahl.

Immer auf dem Laufenden sein.



ALLES TUN, AUF EINE GANZ NEUE ART UND WEISE

Die vielen Möglichkeiten von Maserati Connect.

Nahtlose Verbindung

Mit einem Smartphone, einer Smartwatch oder einem virtuellen persönlichen Assistenten (Alexa oder Google Assistant) ist es für Sie einfach, ständigen und direkten Zugriff auf das Fahrzeug zu haben, um dessen Zustand und Position zu überprüfen, wann immer es notwendig ist.



Pures Fahrvergnügen

Genießen Sie die Fahrt, währendem Sie mit den neuesten Karten navigieren (dank der kontinuierlichen Kartenaktualisierungen Over-the-Air). Planen Sie jede Fahrt auf der Grundlage von Echtzeit-Verkehrsinformationen und erhalten Sie Aktualisierungen zu Wetter sowie Parkplatzverfügbarkeit am Zielort. Es lassen sich bis zu 8 mitgebrachten Tablets oder Laptops mit dem Wi-Fi-Hotspot an Bord verbinden. Mit Alexa ist es möglich, Musik abzuspielen, Nachrichten zu hören, das Wetter abzufragen, Smart Home-Geräte zu steuern und vieles mehr.



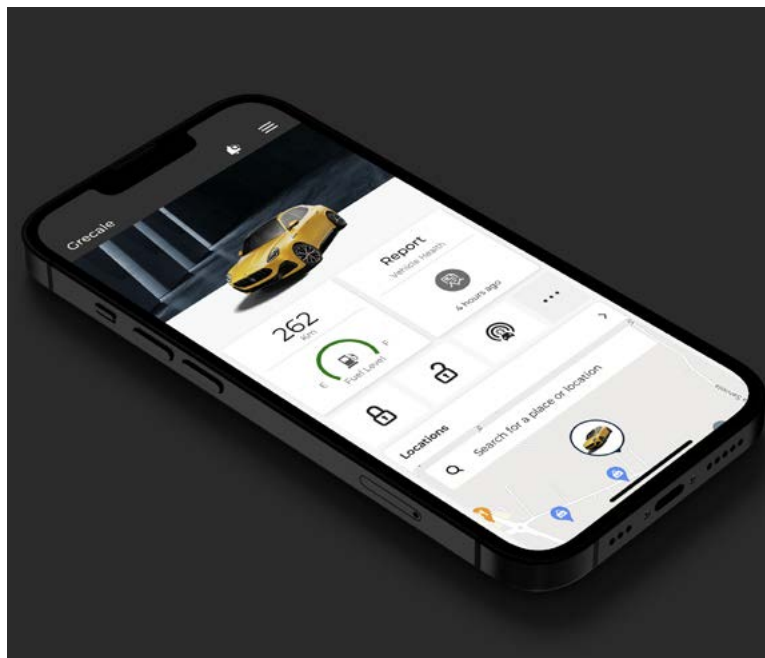
Immer geschützt

Unbeschwert fahren: Maserati Connect ist da, um in Notfällen zu helfen. Im Falle von benötigter Hilfe auf der Fahrt oder im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs wird gezielte Unterstützung geleistet.



Nahtlose Verbindung

Mit einem Smartphone, einer Smartwatch oder einem virtuellen persönlichen Assistenten (Alexa oder Google Assistant) ist es für Sie einfach, ständigen und direkten Zugriff auf das Fahrzeug zu haben, um dessen Zustand und Position zu überprüfen, wann immer es notwendig ist.



Fernabfrage des Fahrzeugzustands

Die Maserati Connect-App zeigt folgende Informationen an: Kraftstoffstand, Reifendruck, Kilometerzähler, Ölstand, Fahrzeugzustandsbericht (umfasst Überprüfungen für: Antriebsstrang, Bremsen & Aufhängung, Öl & Betriebsflüssigkeiten, Sicherheitssysteme und Leuchten). Die Informationen beziehen sich immer auf die letzte Abschaltung (Key off).

Fernbedienung des Fahrzeugs

Mit der Maserati Connect-App können Sie: Türen ver- und entriegeln, die Lichter des Fahrzeugs blinken lassen und die Hupe des Fahrzeugs betätigen.

Fernaktualisierung von Software und Funktionen

Sie erhalten während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs über die integrierte Mobilfunkverbindung oder über eine Wi-Fi-Verbindung Aktualisierungen der neuesten verfügbaren Dienste und Funktionen.

Fahrwarnungen

Sie können die Fahrwarnungen basierend auf der Tageszeit, der Fahrgeschwindigkeit und dem geografischen Standort einstellen. Die Warnungen können vorprogrammiert, gespeichert und je nach Bedarf ein- und ausgeschaltet werden. Wenn ein Alarm ausgewählt wurde und das Fahrzeug die festgelegten Vorgaben missachtet, erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone. Es ist auch eine Shortcut-Funktion mit einem voreingestellten Valet-Modus (Parkservice-Modus) verfügbar, bei dem ein geografischer Zaun mit einem Radius von 2,5 Meilen um den Valet-Abstellbereich festgelegt wird.

Smartwatch-Erweiterung

Mit der App Maserati Connect Smartwatch können Sie, unter Verwendung der Funktionen für die Fernbedienung, mit dem Fahrzeug interagieren.

Alexa/Google - Von zu Hause aus zum Fahrzeug

Mit Maserati Connect steuern Sie Ihr Fahrzeug bequem von zu Hause aus. Allein durch Fragen an den Maserati können Sie aus der Ferne die Türen ver-/entriegeln, herausfinden, wie viel Kraftstoff noch im Tank ist, ein Ziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden (Send & Go) und vieles mehr.

Bestimmte Funktionen von Alexa sind von der Smart-Home-Technologie abhängig. Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder deren Partnerunternehmen.

Unterstützung und Funktionalität können je nach Land/Region und Sprache variieren. Einige Ausstattungsvarianten werden möglicherweise nicht unterstützt und für einige Fahrzeuge ist ein Daten-, Unterhaltungs- oder Konnektivitätspaket/Abonnement erforderlich, um Alexa nutzen zu können. Kontaktieren Sie die Maserati Kundenbetreuung für weitere Informationen.

Fahrzeugsuche

Die Position des Fahrzeugs wird über die Maserati Connect-App auf der Karte angezeigt.

Werkstatt-terminbuchung

Wenn die Zeit für eine planmäßige Inspektion Ihres Maseratis gekommen ist, brauchen Sie nur Ihre bevorzugte Maserati Werkstatt zu wählen und können über die Global Mobile-App oder mit einem Telefonanruf einen Termin Ihrer Wahl buchen. Der Händler wird Sie dann kurzfristig zurückrufen, um den gebuchten Termin zu bestätigen.

Puur rijplezier

Genießen Sie die Fahrt, währendem Sie mit den neuesten Karten navigieren (dank der kontinuierlichen Kartenaktualisierungen Over-the-Air). Planen Sie jede Fahrt auf der Grundlage von Echtzeit-Verkehrsinformationen und erhalten Sie Aktualisierungen zu Wetter sowie Parkplatzverfügbarkeit am Zielort. Es lassen sich bis zu 8 mitgebrachten Tablets oder Laptops mit dem Wi-Fi-Hotspot an Bord verbinden. Mit Alexa ist es möglich, Musik abzuspielen, Nachrichten zu hören, das Wetter abzufragen, Smart Home-Geräte zu steuern und vieles mehr.



Verbundene Navigation

Verkehrsmeldungen in Echtzeit

Das Navigationssystem ist mit Echtzeit-Verkehrsinformationen verbunden um eine genaue Schätzung der Ankunftszeit zu ermöglichen, Vorschläge für alternative Routen zu machen, um dichten Verkehr zu vermeiden und die Reisezeit zu minimieren.

Parkplatzsuche in Echtzeit

Während der Suche nach einem Ziel oder beim Browsen der Karte zeigt das System Parkhäuser mit freien Plätzen (rot/grün) an. Wenn Sie auf ein bestimmtes Parkhaus tippen, öffnet sich ein Pop-up-Fenster mit allen Details, einschließlich: Anzahl der Parkplätze (gesamt/frei), Hinweise darauf, ob der Parkplatz voll oder leer ist und Öffnungs-/Schließzeiten.

Hinweis: Nicht alle Parkhäuser verfügen über solche dynamischen Informationen.

Tankstellensuche mit Preisen in Echtzeit

Der Tankstellen-Suchservice liefert Ihnen Informationen zu Tankstellen und Kraftstoffpreisen nach Kraftstoffart. Sie können die Informationen nutzen, um die Kraftstoffpreise an Tankstellen in Ihrer Umgebung oder auf Ihrer Route zu vergleichen.

Hinweis: Nicht alle Tankstellen verfügen über solche dynamischen Informationen.

Vorausschauende Navigation

Das System merkt sich Ihre häufigsten Ziele und Routen. Nach einer Lernphase von 2 bis 3 Wochen wird, wenn Sie das Fahrzeug starten, das System, basierend auf dem Wochentag und der Tageszeit in der Lage sein, Ihnen ein Ziel vorzuschlagen. Sie erhalten einen Vorschlag und können mit einem einzigen Tippen auswählen, sich dorthin navigieren zu lassen.

Letzte-Meile-Navigation

Mit der Letzte-Meile-Navigation kann die integrierte Navigation die verbleibende Route auf Ihr Smartphone übertragen, wenn das Fahrzeug mehr als eine Meile vom endgültigen Ziel entfernt geparkt ist, um Sie auf dem letzten Abschnitt Ihrer Fahrt zu führen.

Zielort an das Fahrzeug senden

Suchen und Anzeigen von Orten und POIs auf der Landkarte über die Maserati Connect-App. Ziele können an das Fahrzeug gesendet werden, wobei das Ziel beim Einschalten (Key On) voreingestellt wird.

Kartenaktualisierungen Over-the-Air

Das Navigationssystem lädt automatisch Kartenaktualisierungen über die integrierte Konnektivität herunter (keine Kosten für Sie), um sicherzustellen, dass immer die neuesten Karten verwendet werden. Die Aktualisierung erfolgt in mehreren Teilschritten entsprechend dem TomTom Algorithmus und sorgt dafür, dass Sie stets über aktualisierte Landkarten für das Sie interessierende Gebiet verfügt.

Straßenansicht Der Navigation

Eine Straßenansicht kann dabei helfen, den gewünschten Ort zu finden: Sie brauchen sie nur auf der Navigationsseite zu aktivieren und erhalten dann eine komfortable 360°-Rundumansicht des Zielorts (der Dienst basiert auf Google Street View).

Point of interests-Suche (POI)

Sie können mit einer einzigen Abfragezeile nach einer Adresse oder Point of Interest suchen (wie in Web-Suchmaschinen). Die Suche wird im kontinuierlich aktualisierten Online-Verzeichnis ausgeführt. Wenn die Konnektivität unterbrochen ist, erfolgt die Suche als Backup-Funktion im Systemverzeichnis an Bord des Fahrzeugs.

Wetterinformationen

Wetterinformationen am Zielort und auf der Route sind verfügbar und werden auf der Navigationsseite angezeigt, wenn Sie einen Ort suchen, den Sie besuchen möchten.

TIDAL

Kunden können auf allen Geräten die Musikstreaming-Dienste in Lossless-HiFi-Qualität genießen, welche für das bestmögliche Klangerlebnis sorgen. Hinzu kommen Musikvideos in HD, von Musikjournalisten, Künstlern und Experten kuratierte Leitartikel, exklusive Musiktitel, Audiosuche, Offlinemodus und vieles mehr. TIDAL im Fahrzeug wird durch Smartphone-Spiegelung auf dem Hauptgerät (Carplay, Android Auto) ermöglicht.

Puur rijplezier

Genießen Sie die Fahrt, währendem Sie mit den neuesten Karten navigieren (dank der kontinuierlichen Kartenaktualisierungen Over-the-Air). Planen Sie jede Fahrt auf der Grundlage von Echtzeit-Verkehrsinformationen und erhalten Sie Aktualisierungen zu Wetter sowie Parkplatzverfügbarkeit am Zielort. Es lassen sich bis zu 8 mitgebrachten Tablets oder Laptops mit dem Wi-Fi-Hotspot an Bord verbinden. Mit Alexa ist es möglich, Musik abzuspielen, Nachrichten zu hören, das Wetter abzufragen, Smart Home-Geräte zu steuern und vieles mehr.



Entertainment - Im fahrzeug

Alexa - Im Fahrzeug

Sie können Alexa bitten Musik abzuspielen, die Nachrichten zu hören, das Wetter abzufragen, Smart Home-Geräte zu steuern und vieles mehr. Alexa ist in einer Cloud, wird also immer intelligenter und fügt neue Funktionen hinzu, die automatisch an das Fahrzeug geliefert werden. Alexa in einem Maserati zu nutzen ist ganz einfach – nur tippen-und-fragen, Alexa antwortet umgehend.

Aktiver Wi-Fi-Hotspot-Dienst erforderlich.

Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder deren Partnerunternehmen.

Unterstützung und Funktionalität können je nach Land/Region und Sprache variieren. Einige Ausstattungsvarianten werden möglicherweise nicht unterstützt, und für einige Fahrzeuge ist ein Daten-, Unterhaltungs- oder Konnektivitätspaket/Abonnement erforderlich, um Alexa nutzen zu können. Kontaktieren Sie die Maserati Kundenbetreuung für weitere Informationen.

Wi-Fi Hotspot im Fahrzeug

Sie können einen Wi-Fi-Hotspot im Fahrzeug aktivieren, der es Ihnen ermöglicht, bis zu 8 mobile Geräte an Bord zu verbinden. Sie müssen diesen Dienst direkt bei Maserati Partnern abonnieren, was über das Kunden-Webportal erfolgen kann, das Sie auf eine spezielle Seite auf der E-Commerce-Seite des Partners leitet.



Immer geschützt

Unbeschwert fahren: Maserati Connect ist da, um in Notfällen zu helfen. Im Falle von benötigter Hilfe auf der Fahrt oder im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs wird gezielte Unterstützung geleistet.



Notruf

Der Notruf soll verwendet werden, wenn eine Gefährdung für die Gesundheit von Personen besteht. Der Anruf geht an ein von Maserati unter Vertrag genommenes Dienstleistungszentrum. Im Notfall erhält der Mitarbeiter die Position und den Zustand der Sicherheitssysteme des Fahrzeugs und klärt mit Ihnen die Art der benötigten Notfallunterstützung (Krankenwagen, Feuerwehr usw.) ab. Den Notruf können Sie manuell über die Hilfetaste am Gehäuse der Deckenleuchte des Fahrzeugs bzw. durch Antippen des Symbols „Notruf“ auf dem Home-Bildschirm des Radios oder in der Maserati Connect-App, die sich im Menü „Assistance“ befindet, aktivieren. Bei einer Airbag-Auslösung oder einem Überschlagen des Fahrzeugs wird er automatisch aktiviert.

Pannenhilfe-Anruf

Der Pannenhilfe-Anruf ist zu verwenden, wenn ein fahrzeugbezogenes Problem vorliegt: Der Anruf geht an den Pannenhilfe-Anbieter von Maserati, wo der Mitarbeiter mit Ihnen klärt, welche Art von Unterstützung benötigt wird. Der Dienst ist nur verfügbar, wenn Sie über eine aktive Pannenhilfe-Garantie verfügen. Den Pannenhilfe-Anruf können Sie manuell durch Tippen auf das Symbol „Pannenhilfe“ auf dem Radiobildschirm (zu finden im Assistenzruf-Menü) oder in der Maserati Connect-App (unter dem Assistance-Menü) aktivieren.

Ferndiagnose des Zustands

Im Falle eines Warnsignals wird in der Maserati Connect-App eine Fahrzeug-Zustandswarnung angezeigt. Durch Tippen auf die Fahrzeug-Zustandswarnung können Sie sich die Art der Warnung anzeigen lassen. Warnungen werden für die folgenden Systeme gemeldet: Antriebsstrang, Bremsen & Aufhängung, Öl & Betriebsflüssigkeiten, Sicherheitssysteme. Sie erhalten außerdem per E-Mail einen monatlichen Bericht zum Fahrzeugzustand. Der Bericht enthält den aktuellen Zustand von: Antriebsstrang, Bremsen & Aufhängung, Öl & Betriebsflüssigkeiten, Sicherheitssysteme.

Diebstahlalarm-Benachrichtigung

Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone, wenn das Fahrzeug manipuliert wird (Batterie wird abgeklemmt, Autoalarm wird ausgelöst, Beschleunigungssensor erfasst Bewegung).

Ortung des gestohlenen Fahrzeugs

Sie können, nachdem Sie den Diebstahl bei der Polizei angezeigt haben, ein Secure Operating Centre (SOC) anrufen, um sich bei der Wiederbeschaffung des Fahrzeugs helfen zu lassen. Das Secure Operating Centre kann das Fahrzeug orten und mit der Polizei zusammenarbeiten, um den Versuch der Wiederbeschaffung des Fahrzeugs zu koordinieren. Im Assistance-Menü der Maserati Connect-App finden Sie die Telefonnummer für die Hilfe bei gestohlenen Fahrzeugen und können darüber anrufen.

Benachrichtigungen Im Fahrzeug

Wenn auf dem Radiodisplay Push-Benachrichtigungen zu Wartung, Fahrzeugzustand (Bremsen, Öl, Reifen und Batterie) und anderen Diensten angezeigt werden, erhalten Sie die Aufforderung, den Kundendienst anzurufen, von dem Sie dann die entsprechende Unterstützung erhalten.

DIENSTE DAUER

	 <i>Grecale</i>	 <i>MC20</i>	 <i>Ghibli</i>	 <i>Quattroporte</i>	 <i>Levante</i>
Nahtlose verbinding					
Fernabfrage des Fahrzeugstatus / Maßnahme	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Fahrzeugsuche	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Fahrer-Warnung	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Smartwatch-Erweiterung	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alexa/Google - Von zu Hause aus zum Fahrzeug	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Fernaktualisierung von Software und Funktionen	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Werkstatt-Terminbuchung	STANDARD	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Pures fahrvergnügen					
Verkehrsmeldungen in Echtzeit	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Parkplatz-/Tankstellensuche mit Preisen in Echtzeit	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Wetterinformationen	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Point of interests-Suche (POI)	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Vorausschauende Navigation	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Letzte-Meile-Navigation	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Zielort an das Fahrzeug senden	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Kartenaktualisierungen Over-the-Air	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE	3 JAHRE
Straßenansicht der Navigation	3 JAHRE	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
TIDAL	3 MONATE (5)	3 MONATE	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Wi-Fi Hotspot im Fahrzeug	OPTIONAL (1)	OPTIONAL (1)	OPTIONAL (1)	OPTIONAL (1)	OPTIONAL (1)
Alexa - Im Fahrzeug	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL	OPTIONAL
Immer geschützt					
Notruf	STANDARD	STANDARD	STANDARD (2)	STANDARD (2)	STANDARD (2)
Pannenhilfe-Anruf	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)
Ferndiagnose des Zustands	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Benachrichtigungen im Fahrzeug	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Diebstahlalarm-Benachrichtigung	STANDARD	3 JAHRE	STANDARD (4)	STANDARD (4)	STANDARD (4)
Ortung des gestohlenen Fahrzeugs	1 JAHR	3 JAHRE	1 JAHR (4)	1 JAHR (4)	1 JAHR (4)

- (1) WLAN-Probezugang mit 3 GB oder für 3 Monate inklusive
 (2) Keine Verbindung mit öffentlichen Notrufdiensten
 (3) Nur mit Pannenhilfe-Assistenz aktiv
 (4) 3 Jahre nur für M21 Modelle
 (5) 3 Monate kostenloses Abonnement. Für Kunden, die das optionale Sonus Faber Soundsystem mit 21 Lautsprechern wählen, beträgt die zusätzliche Zeitdauer 12 Monate.

Diese Dienste sind standardmäßig aktiviert, um Sicherheits-, Schutz- und Qualitätsverbesserungsdienste zu ermöglichen.

SO REGISTRIEREN SIE SICH

So einfach wie es nur geht.

Hier sind die vier Schritte, die Sie befolgen müssen, um sich schnell und einfach zu registrieren.

SCHRITT 01 Bitte klicken Sie auf den Link, der sich in Ihrer Maserati Connect Begrüßungs-E-Mail oder der SMS befindet.

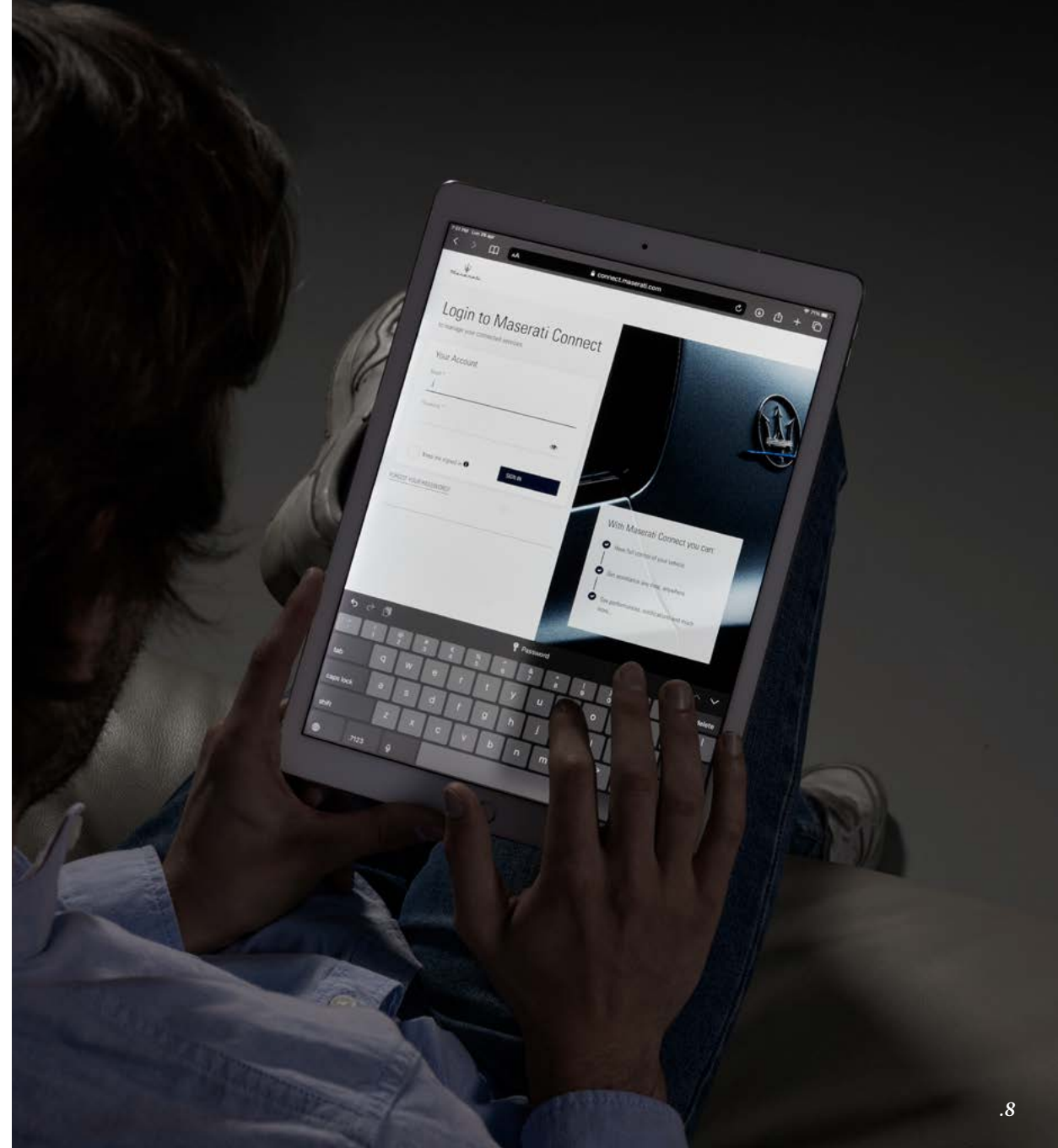
SCHRITT 02 Über diesen Link gelangen Sie auf das Maserati Connect-Kundenportal, wo Sie Ihr Benutzerkonto durch Hinzufügen eines neuen Benutzernamens und Passworts anlegen können. Bitte füllen Sie dann das Formular mit den geforderten persönlichen Daten aus und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

SCHRITT 03 Jetzt können Sie die App ganz einfach herunterladen, dazu scannen Sie einen der folgenden QR-Codes oder gehen direkt in den App-Store.



SCHRITT 04 Schließlich können Sie die App mit dem in Schritt 2 erstellten Benutzernamen und Passwort aktivieren.

Jetzt ist alles eingerichtet und Sie können all die erstaunlichen neuen Möglichkeiten der Welt von Maserati Connect genießen!



BENÖTIGEN SIE WEITERE INFORMATIONEN?

Wir sind immer für Sie da.

Gibt es irgendwelche Probleme oder haben Sie weitere Fragen?

Kontaktieren Sie uns, um weitere Informationen über Maserati Connect oder die Verfügbarkeit und Registrierung/Aktivierung der App und Dienste zu erhalten.

Call-Center | Europa
| 00 800 62737284 (gebührenfrei)

E-mail | info@maserati.com

Kontaktformular | [maserati.com/international/en/contact-us/
contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)

