



MASERATI CONNECT

Klantengids

UW MASERATI ALTIJD BINNEN HANDBEREIK.

Ervaar de luxe van controle, waar en wanneer u maar wilt.

Maserati Connect biedt u een onafscheidelijke ervaring in en rondom uw auto. U regelt intuïtief de prestaties, het comfort en de veiligheid, zodat elke rit een unieke en spannende nieuwe ervaring oplevert.

Door altijd met de auto verbonden te zijn, kunnen gedurende de gehele levensduur van de auto innovatieve diensten en functies worden verkregen. U bent altijd op de hoogte van de status en de positie van uw auto: houd contact met uw auto via smartphone, smartwatch of virtuele assistent (Alexa), gewoon comfortabel vanuit huis.

Geniet van de verbonden navigatie met realtime verkeersinformatie en up-to-date kaarten. Benut het voordeel van de wifi-hotspot (aanvullend 3 GB-pakket), activeer Alexa in de auto en ontvang speciale ondersteuning in geval van nood, pech of diefstal van de auto.

Wees altijd op de hoogte.



GEBRUIKSGEMAK HERUITGEVONDEN

De veelzijdige kracht van Maserati Connect.

Onafscheidelijke verbinding

Met een smartphone, smartwatch of virtuele assistent (Alexa) hebt u voortdurend direct toegang tot de auto om telkens als dat nodig is de status en de positie van de auto te controleren.



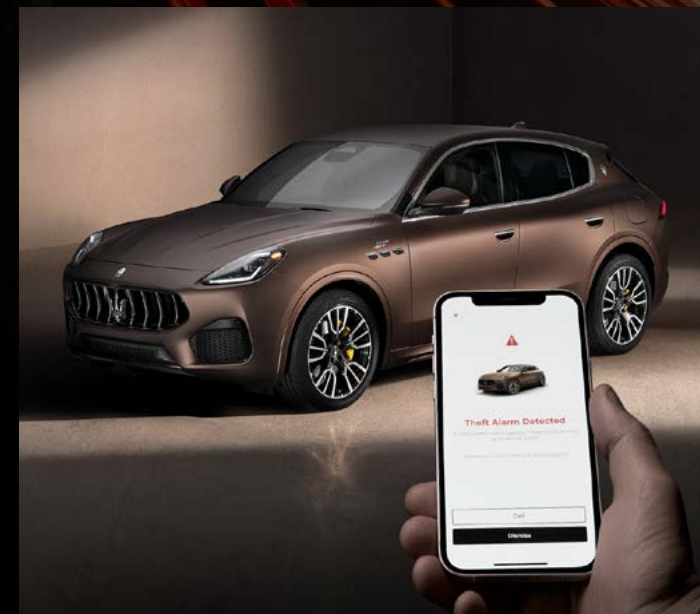
Puur rijplezier

Leg de focus op rijplezier dankzij de navigatie die gebruikmaakt van de nieuwste kaarten (dankzij de voortdurende kaartupdates via de ether). Elke rit kan op basis van realtime verkeersinformatie gepland worden en er zijn constant updates van het weer en de beschikbare parkeerplaatsen op de bestemming. Via de wifi-hotspot aan boord kunt u maximaal 8 tablets of laptops aansluiten. Met Alexa kunt u vragen om muziek af te spelen, het nieuws beluisteren, de weersverwachting opvragen, slimme apparaten in huis bedienen en veel meer.



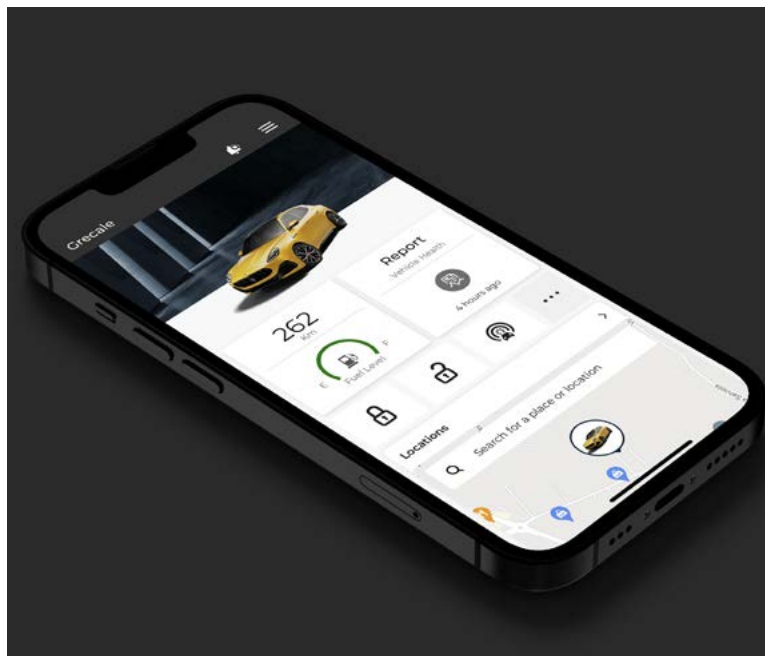
Altijd beschermd

Onbezorgd reizen: Maserati Connect staat klaar om in geval van nood bij te springen. Er wordt speciale ondersteuning geboden als tijdens de reis hulp nodig is of de auto is gestolen.



Onafscheidelijke verbinding

Met een smartphone, smartwatch of virtuele assistent (Alexa) hebt u voortdurend direct toegang tot de auto om telkens als dat nodig is de status en de positie van de auto te controleren.



Voertuigstatus op afstand

De Maserati Connect-app toont de volgende informatie: brandstofpeil, bandenspanning, kilometerteller, olielevensduur, voertuigstatusrapportage (inclusief controles van: aandrijflijn, remmen, ophangingen, olie, vloeistoffen, veiligheidssystemen en verlichting). De informatie verwijst altijd naar de laatste keer dat de motor werd afgezet.

Voertuigbediening op afstand

Vanuit de Maserati Connect-app kunt u de portieren vergrendelen en ontgrendelen, de lichten van de auto laten knipperen en de claxon van de auto activeren.

Software en functies updaten op afstand

U ontvangt gedurende de levensduur van de auto updates van recent beschikbare diensten en functies. Daarvoor wordt gebruikgemaakt van de geïntegreerde mobiele connectiviteit of van een wifi-verbinding.

Rijwaarschuwingen

U kunt rijwaarschuwingen instellen, gebaseerd op het tijdstip van de dag, de rijsnelheid en de geografische locatie. Waarschuwingen kunnen worden voorgeprogrammeerd, opgeslagen en in- en uitgeschakeld wanneer dat nodig is. Als een waarschuwing is geselecteerd en de auto een actie uitvoert die in strijd is met de regels, dan ontvangt u een melding op uw smartphone. Bovendien is een snelkoppeling naar een vooraf ingestelde parkeermodus beschikbaar, die een geografische afscherming instelt van circa 4 km rondom de afleverzone.

Smartwatch-extensie

Met de Maserati Connect-smartwatch-app communiceert u op afstand met een aantal functies van de auto.

Alexa Home to Vehicle

Comfortabel vanuit huis gebruikt u de Maserati Connect-skill om uw auto te bedienen. Vraag uw Maserati simpelweg om op afstand de portieren te vergrendelen of ontgrendelen of hoeveel brandstof er nog in de tank zit, maar ook om een bestemming naar het navigatiesysteem van de auto te sturen (Send & Go) en nog veel meer.

Bepaalde Alexa-functionaliteiten zijn afhankelijk van smart-home technologie. Amazon, Alexa en alle gerelateerde merken zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of haar dochterondernemingen.

Ondersteuning en functionaliteit kunnen per land/regio en taal verschillen. Sommige uitrustingsniveaus kunnen niet ondersteund worden en bij sommige voertuigen is een data-, entertainment- of connectiviteitsabonnement nodig om Alexa te kunnen gebruiken. Neem contact op met de klantenservice van Maserati voor informatie.

Voertuigzoeker

Via de Maserati Connect-app is de positie van de auto op de kaart te zien.

Puur rijplezier

Leg de focus op rijplezier dankzij de navigatie die gebruikmaakt van de nieuwste kaarten (dankzij de voortdurende kaartupdates via de ether). Elke rit kan op basis van realtime verkeersinformatie gepland worden en er zijn constant updates van het weer en de beschikbare parkeerplaatsen op de bestemming. Via de wifi-hotspot aan boord kunt u maximaal 8 tablets of laptops aansluiten. Met Alexa kunt u vragen om muziek af te spelen, het nieuws beluisteren, de weersverwachting opvragen, slimme apparaten in huis bedienen en veel meer.



Verbonden Navigatie

Realtime verkeers informatie

Het navigatiesysteem gebruikt cloudgebaseerde realtime verkeersinformatie voor een nauwkeurige schatting van de aankomsttijd en om suggesties te geven voor alternatieve routes, het vermijden van verkeer en het beperken van de reistijd.

Realtime parkeerplaats vinden

Terwijl u naar een bestemming zoekt of op de kaart kijkt, toont het systeem parkeergarages en of die vrij zijn (rood/groen). Als u op een specifieke parkeergarage tikt, wordt een pop-upvenster met alle informatie weergegeven, zoals het aantal parkeerplaatsen (totaal/vrij), of de parkeergarage druk is of niet en openings-/sluitingstijden.

Let op: niet alle parkeergarages bieden een dynamische informatievoorziening.

Realtime brandstof vinden met prijzen

De service voor het vinden van brandstof biedt u informatie over de locaties van tankstations en brandstofprijzen per brandstoftype. U kunt deze informatie gebruiken om de brandstofprijzen van verschillende tankstations in de buurt en de tankstations op uw route te vergelijken.

Let op: niet alle tankstations bieden een dynamische informatievoorziening.

Voorspellende navigatie

Het systeem houdt de bestemmingen en routes bij die u het vaakst bezoekt of rijdt. Na een inleerperiode van 2 à 3 weken is het systeem in staat om u bij het starten van de auto een suggestie voor een bestemming te doen, die gebaseerd is op de dag van de week en het tijdstip van de dag. U krijgt deze suggestie te zien en kunt deze met een tik selecteren om er naar toe te worden geleid.

Last Mile-navigatie

Met Last Mile-navigatie kunt u als u meer dan 1,6 km van de eindbestemming geparkeerd staat, met de ingebouwde navigatie de resterende route naar uw smartphone overbrengen om het laatste deel van de reis af te leggen.

Bestemming naar de auto sturen

Locaties en Points of Interest kunnen worden opgezocht en op de kaart worden weergegeven door middel van de Maserati Connect-app. Bestemmingen kunnen naar de auto worden verstuurd om deze bij het starten van de auto in te stellen.

Kaartupdates via de ether

Het navigatiesysteem downloadt automatisch kaartupdates met gebruik van geïntegreerde connectiviteit (kosteloos voor u), zodat u altijd de nieuwste kaarten kunt gebruiken. Deze updates vinden met gedeeltelijke/incrementele stappen plaats volgens het algoritme van TomTom, zodat u altijd over up-to-date kaarten kunt beschikken in de gebieden die voor u belangrijk zijn.

Navigatie Straatweergave

Een weergave op straatniveau kan helpen de juiste locatie te vinden: het volstaat de functie op het navigatiescherm te activeren om vervolgens de genieten van een 360-graden perspectief rond de gezochte bestemming (de service is gebaseerd op Google Street View).

Zoeken naar een Point of Interest

U kunt een bestemming of Point of Interest opzoeken met slechts één zoekregel (zoals bij internetzoekmachines). De zoekopdracht heeft plaats in de online directory, die constant wordt bijgewerkt. Indien er geen verbinding is, zal als back-up gezocht worden in de directory aan boord.

Weersinformatie

Als u een locatie opzoekt om te bezoeken, wordt op de navigatiepagina informatie getoond over het weer op de bestemming en onderweg.

TIDAL

Klanten kunnen op alle apparaten gebruikmaken van de streamingdiensten met hifi/master-kwaliteit van dit enige door artiesten gedreven entertainment-platform. Het biedt een dekking zonder kwaliteitsverlies en vooruitstrevende kwalitatief hoogstaande technologieën en een catalogus met 60M+ liedjes en speciale exclusieve muziek (sinds de lancering 500+ releases). Voor TIDAL wordt in de auto Smartphone Mirroring op de hoofdunit gebruikt (Carplay, Android Auto).

Puur rijplezier

Leg de focus op rijplezier dankzij de navigatie die gebruikmaakt van de nieuwste kaarten (dankzij de voortdurende kaartupdates via de ether). Elke rit kan op basis van realtime verkeersinformatie gepland worden en er zijn constant updates van het weer en de beschikbare parkeerplaatsen op de bestemming. Via de wifi-hotspot aan boord kunt u maximaal 8 tablets of laptops aansluiten. Met Alexa kunt u vragen om muziek af te spelen, het nieuws beluisteren, de weersverwachting opvragen, slimme apparaten in huis bedienen en veel meer.



Entertainment In de auto

Alexa in de auto

Met Alexa kunt u vragen om muziek af te spelen, het nieuws beluisteren, de weersverwachting opvragen, slimme apparaten in huis bedienen en veel meer. Alexa maakt gebruik van de cloud en wordt dus steeds slimmer. De auto krijgt automatisch de beschikking over nieuw toegevoegde mogelijkheden van Alexa. Alexa kan in een Maserati heel simpel worden gebruikt – tik-en-vraag en Alexa zal direct antwoorden.

Een actieve wifi-hotspotdienst is vereist
Amazon, Alexa en alle gerelateerde merken zijn handelsmerken van Amazon, com, Inc. of haar dochterondernemingen.

Ondersteuning en functionaliteit kunnen per land/regio en taal verschillen. Sommige uitrustingsniveaus kunnen niet ondersteund worden en bij sommige voertuigen is een data-, entertainment- of connectiviteitsabonnement nodig om Alexa te kunnen gebruiken. Neem contact op met de klantenservice van Maserati voor informatie.

Wifi-hotspot aan boord

U kunt in de auto een wifi-hotspot activeren, waarmee maximaal 8 apparaten aan boord kunnen worden verbonden. Om van deze mogelijkheid gebruik te kunnen maken, dient u rechtstreeks bij de partner van Maserati een abonnement af te sluiten. Dit kan via het klantenportaal, van waaruit u naar een speciale pagina op de e-commerce-site van de partner wordt geleid.



Altijd beschermd

Onbezorgd reizen: Maserati Connect staat klaar om in geval van nood bij te springen. Er wordt speciale ondersteuning geboden als tijdens de reis hulp nodig is of de auto is gestolen.



Noodoproep

De noodoproep moet worden gebruikt als de gezondheid van iemand in gevaar is. Deze oproep gaat naar een operator van een noodcentrale waarmee Maserati een overeenkomst heeft gesloten. De operator ontvangt in geval van nood de positie van de auto en de status van de veiligheidssystemen van de auto en verifieert bij de bestuurder welk type noodhulp hij/zij nodig heeft (ambulance, brandweer, enz.). De noodoproep kan handmatig worden geactiveerd met de Help-knop op de lampbehuizing bovenin, door te tikken op het "Hulpoproep"-symbool op home van het radioscherm of door te tikken op het "Hulpoproep"-symbool in de Maserati Connect-app, dat te vinden is in het Assistentie-menu. De oproep wordt automatisch geactiveerd als een airbag wordt geopend of de auto omslaat.

Pechhulpoproep

De pechhulpoproep moet gebruikt worden als er een probleem met de auto is. Deze oproep gaat naar de pechhulpdienst van Maserati en de operator verifieert welk type ondersteuning de bestuurder nodig heeft. Deze hulpdienst is alleen beschikbaar als u een actieve dekking voor pechhulp hebt. De pechhulpoproep kan handmatig worden geactiveerd door te tikken op het "Pechhulp"-symbool op het radioscherm (in het Hulpoproep-menu) of door te tikken op het "Pechhulp"-symbool in de Maserati Connect-app (in het Assistentie-menu).

Statusdiagnostiek op afstand

In geval van een waarschuwing wordt een waarschuwingskaart met de voertuigstatus in de Maserati Connect-app weergegeven. Door erop te tikken kunt u het type waarschuwing zien. Er worden waarschuwingen afgegeven voor de volgende systemen: aandrijflijn, remmen, ophangingen, olie, vloeistoffen en veiligheidssystemen. U ontvangt bovendien een maandelijks statusrapport van de auto per e-mail. In het statusrapport van de auto staat de status van: aandrijflijn, remmen, ophangingen, olie, vloeistoffen en veiligheidssystemen.

Melding van het diefstalalarm

U ontvangt een pushbericht op uw smartphone als er met de auto wordt geknoeid (accu is losgekoppeld, autoalarm is afgegaan, versnellingsmeter neemt beweging waar).








Lokalisering van een gestolen auto

Nadat u bij diefstal van de auto aangifte hebt gedaan bij de politie, kunt u contact opnemen met een Secure Operating Centre voor hulp bij het terugvinden van de auto. Dit Secure Operating Centre kan de auto lokaliseren en met de politie coördineren hoe de auto terug zal worden gehaald. U kunt in de Maserati Connect-app naar het Assistentie-menu gaan, het telefoonnummer voor hulp bij gestolen voertuigen opzoeken en van hieruit direct om hulp bellen.

Berichten In Het Voertuig

Als er op het scherm van de radio pushmeldingen verschijnen inzake Onderhoud, Voertuigsnelheid (Remmen, Olie, Banden, Accu) en andere Services, wordt u gevraagd contact op te nemen met de Klantenservice voor het ontvangen van specifieke bijstand.

SERVICE DUUR

							
	<i>GranTurismo</i>	<i>Grecale</i>	<i>Cielo MC20</i>	<i>MC20</i>	<i>Ghibli</i>	<i>Quattroporte</i>	<i>Levante</i>
Onafscheidelijke verbinding							
Voertuigstatus / Bediening op afstand	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Voertuigzoeker	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Rijwaarschuwingen	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Smartwatch-extensie	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Alexa Home to Vehicle	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Software en functies updaten op afstand	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Puur rijplezier							
Realtime verkeers informatie	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Realtime parkeerplaats vinden / brandstof vinden met prijzen	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Weersinformatie	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Zoeken naar een Point of Interest	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Voorspellende navigatie	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Last Mile-navigatie	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Bestemming naar de auto sturen	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Kaartupdates via de ether	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	3 JAAR
Navigatie straatweergave	3 JAAR	3 JAAR	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR
TIDAL	3 MAANDEN (5)	3 MAANDEN (5)	3 MAANDEN	3 MAANDEN	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR	NIET BESCHIKBAAR
Wifi-hotspot aan boord	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)	OPTIONEEL (1)
Alexa in de auto	OPTIONEEL	OPTIONEEL	OPTIONEEL	OPTIONEEL	OPTIONEEL	OPTIONEEL	OPTIONEEL
Altijd beschermd							
Noodoproep	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD (2)	STANDAARD (2)	STANDAARD (2)
Pechhulpoproep	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)	STANDAARD (3)
Statusdiagnostiek op afstand	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Berichten in het voertuig	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD	STANDAARD
Melding van het diefstalalarm	STANDAARD	STANDAARD	3 JAAR	3 JAAR	STANDAARD (4)	STANDAARD (4)	STANDAARD (4)
Lokalisering van een gestolen auto	1 JAAR	1 JAAR	3 JAAR	3 JAAR	1 JAAR (4)	1 JAAR (4)	1 JAAR (4)

(1) Inclusief wifi-proefversie van 3 GB of 3 maanden

(2) Niet gekoppeld aan openbare infrastructuur

(3) Alleen met actieve Pechhulpdienst (4) 3 jaar, alleen voor modellen M21

(5) gratis abonnement van 3 maanden, voor klanten die het optionele audiosysteem Sonus faber met 21 speakers selecteren, zal de aanvullende periode 12 maanden bedragen

Deze diensten worden standaard geactiveerd met het oog op veiligheid, zekerheid en kwaliteitsverbetering.

UW REGISTRATIEPROCES

Simpeler kan het niet.

Om het proces snel en gemakkelijk te doorlopen, dient u de volgende vier stappen te volgen.

STAP 01 Klik op de link die in de Maserati Connect-welkomstmail of -sms staat.

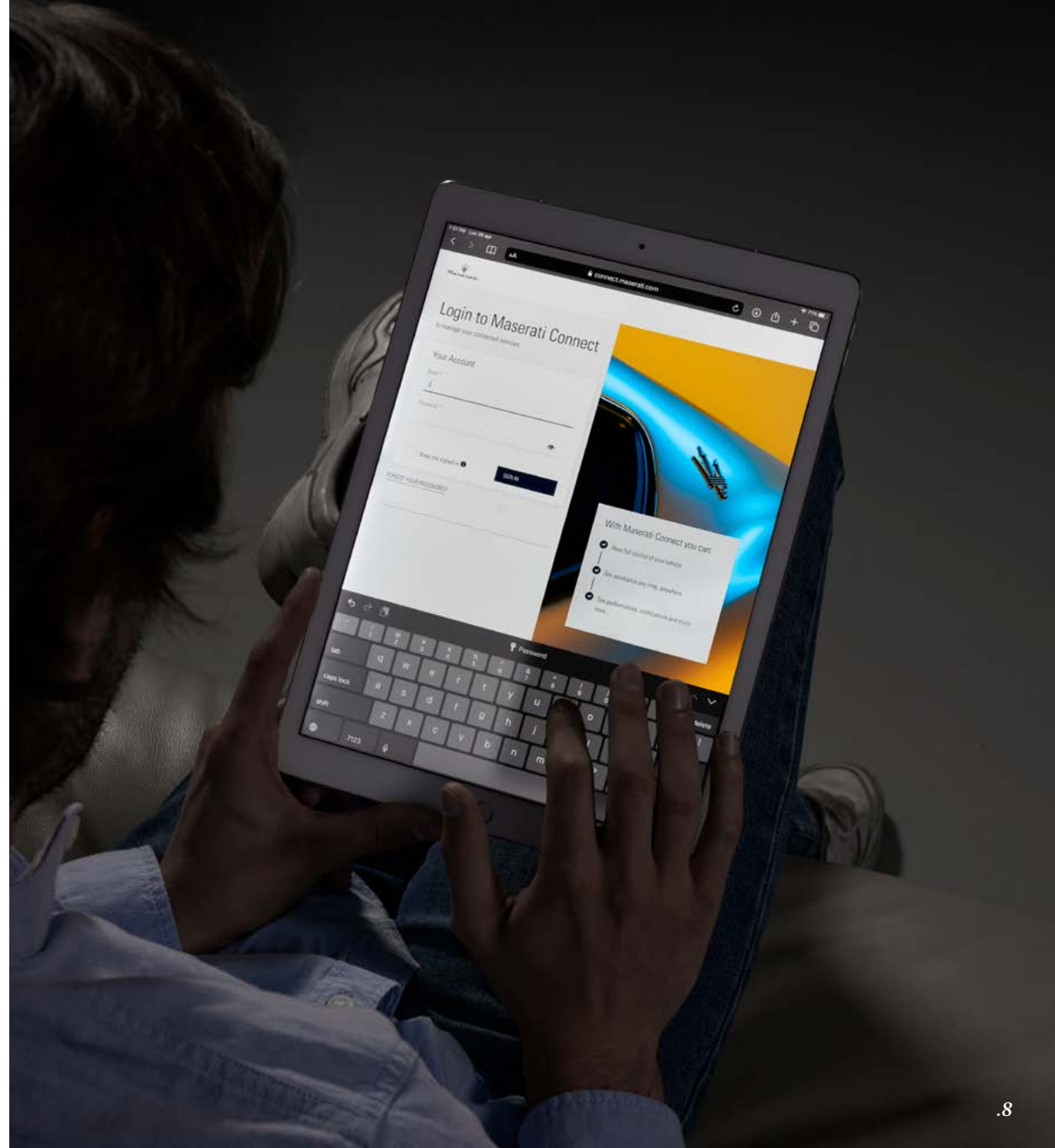
STAP 02 Vanuit deze link komt u op het klantenportaal van Maserati Connect. Hier kunt u een gebruikersaccount aanmaken door een nieuwe gebruikersnaam en een wachtwoord in te voeren, de gevraagde persoonsgegevens in te vullen en tot slot de voorwaarden te accepteren.

STAP 03 Nu kunt u gemakkelijk de app downloaden door een van de volgende QR-codes te scannen of door direct naar de App Store te gaan.



STAP 04 Tot slot kunt u de app activeren met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u bij stap 2 hebt gekozen.

Nu is het tijd om te genieten van al het moois dat de wereld van Maserati Connect te bieden heeft!



WILT U MEER INFORMATIE?

We staan voor u klaar.

Hebt u twijfels of verdere vragen?

Hebt u twijfels of verdere vragen? Neem contact met ons op voor meer informatie over hoe Maserati Connect werkt, over de beschikbaarheid ervan of over de registratie en activering van de app en de diensten.

Klantenservice | Europa
00 800 62737284 (gratis)

E-mailadres | info@maserati.com

Contactformulier | [maserati.com/international/en/contact-us/
contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)



